

**REGULAMENTO**  
**Oferta de Dia dos Namorados**

**VIVO PRÉ  
NACIONAL**

Antes de participar da Promoção, o usuário deve ler o presente Regulamento. A participação na Oferta implica no entendimento e na aceitação total das condições, regras e normas descritas neste Regulamento e nos Contratos do SMP da VIVO bem como dos Planos Participantes.

**1. Descrição Geral da Promoção:**

**1.1. A Promoção Oferta de Dia dos Namorados** (doravante denominada Promoção), realizada pela Vivo, é válida em toda área de atuação do território nacional. **Clientes elegíveis à Promoção:**

1.1.1. São elegíveis à presente promoção: todos clientes que estejam na base da Vivo e que possuam uma linha Vivo Móvel Pré GSM, em todos os planos Pré-Pago PF existentes, aparelho compatível com acesso à internet e na área de prestação da Vivo descrita acima.

**1.2. Mecânica da Promoção:**

1.2.1. Clientes que fizerem recarga de R\$25,00 reais ou mais durante o **período promocional, 07/06/2021 a 14/06/2021**, ganharão um bônus de 10GB (Vídeo e Música) para os aplicativos Netflix, Youtube, Spotify, Tidal e Vivo Música, válido por 7 dias.

**1.3. Período de vigência da Promoção:**

1.2.1. A Promoção ocorre de 07/06/2021 a 14/06/2021, prorrogável a exclusivo critério da Vivo.

**2. Como Participar:**

2.1.1. Para aderir a Promoção, o cliente elegível deve realizar, entre os períodos de 07/06/2021 e 14/06/2021, uma recarga de valor igual ou superior a R\$25 num dos seguintes canais:

- Site Vivo <https://www.vivo.com.br/recarga> (acesso através do computador ou celular)
- Aplicativo de recargas Vivo
- Site e Aplicativo Meu Vivo (via cartão de crédito ou PIX)
- Aplicativo Vivo Pay
- URA \*7000 opção 2
- Ligando do celular Vivo para \*321#
- Via SMS (enviando a palavra RECARGA para 321 ou enviando o valor que deseja recarregar para 700. Ex: 25 para 700)
- Recargas via Facebook e WhatsApp
- Apps dos bancos: Banco do Brasil, Bradesco, Itaú, Caixa CEF, Banco Next e Santander
- Apps dos parceiros digitais: Mercado Pago, RecargaPay, Pagbank e Banco Inter

**Importante:** não são válidas as recargas realizadas em Bradesco Expresso, Santander Way, Santander PagPerto e lotéricas.

2.1.2. Cada cliente somente poderá receber o bônus uma única vez durante todo o período da campanha.

2.1.3. As recargas devem ser realizadas exclusivamente nos canais descritos anteriormente para participação da promoção.

2.1.4. Atendidas as condições previstas neste regulamento o cliente receberá o bônus em até 24 horas.

2.1.5. Após a expiração do bônus o cliente volta a utilizar as tarifas conforme Promoção e Plano de Serviço do cliente.

### **3. Ordem de consumo do saldo**

#### **Bônus de Dados**

- 1º. Bônus de Internet da Promoção Desafio da Recarga
- 2º. Pacotes recorrentes
- 3º. Pré diário/Internet Diária
- 4º. Pacotes adicionais
- 5º. Pacote OWD
- 6º. Saldo de bônus de outras promoções
- 7º. Saldo Internet Vivo Tudo, oferta progressiva e etc..

### **4. Convivência com outras Promoções**

4.1 A presente Promoção convive com todas as Vivo Turbos e demais promoções pré-pagas da Vivo.

### **5. Desligamento Temporário da Linha**

Em caso de desligamento temporário de linha (suspensão) por qualquer motivo, a possibilidade de usufruir do benefício (bônus e saldo) fica bloqueada até a restituição da suspensão. Após a restituição da suspensão, caso ainda haja créditos ou bônus válidos, o cliente poderá usufruir do valor remanescente, bem como receber novos benefícios caso realize recargas ainda dentro do prazo estipulado da Promoção.

### **6. Demais regras da Promoção**

**6.1.** Os chamados “ajustes de saldo” decorrentes de contestação ou outros meios não serão considerados recargas, portanto não são elegíveis ao bônus.

**6.2.** Os benefícios não serão convertidos, em nenhuma hipótese, em qualquer outra forma, vantagem ou benefício e são intransferíveis, não cumulativos e inalienáveis.

**6.3.** Troca entre Planos Vivo Pré: O cliente participante mantém o benefício, as condições e vantagens adquiridos desde que mantenha o mesmo código de acesso e migre para um dos Planos Participantes.

**6.4.** Troca de código de acesso (“número”): O cliente mantém o benefício da Promoção desde que a troca seja para outro número de sua área de registro e desde que permaneça vinculado ao Vivo Pré.

**6.5.** Troca de titularidade: O cliente mantém o benefício da Promoção.

**6.6.** Migração Pré-Controle ou Pré-Pós: Os benefícios não serão mantidos.

**6.7.** O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta Promoção, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido dos benefícios ofertados, incluindo-se, mas não se limitando a, repasse e/ou revenda de minutos. A Vivo, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta Promoção bem como o Plano de Serviço ao qual o cliente participante estiver vinculado, caso constante consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Considera-se uso indevido do benefício promocional da Promoção, passível de bloqueio ou suspensão do acesso móvel pré-pago quaisquer dos itens abaixo:

- a. Comercialização de serviços.
- b. Utilização do Chip em equipamentos como GSM Box, Black Box, PABX e equipamentos similares.
- c. Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular em cerca de 50% do tráfego originado pelo cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 25% do volume originado por mês.

**6.8.** A Vivo assegura, individual e isoladamente, a devida prestação dos seus respectivos serviços, nos estritos termos de seus contratos e normas em vigor.

**6.9.** As condições aplicáveis ao Bônus de Internet são as mesmas previstas para o pacote de internet do plano promocional ao qual o cliente está vinculado.

**Para mais informações, entre em contato com uma loja ou revendedor Vivo, com a Central de Promoções (\*9003) ou acesse o site [www.vivo.com.br/vivoturbo](http://www.vivo.com.br/vivoturbo). Pessoas com necessidades especiais de fala/audição ligue 142.**

***“Caro cliente Vivo Pré, atualize seus dados cadastrais ligando \*8486 de seu celular e mantenha-se informado sobre todas as vantagens que a Vivo tem a lhe oferecer!”***