



REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ TOP ONE

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ TOP ONE, da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 10/08/2020.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta oferta é destinada a atuais e novos clientes TIM PRÉ na oferta TIM PRÉ TOP ONE e que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA:

Oferta válida para todo Brasil. Os clientes dos DDDs 14, 15, 17, 18, 19, 22, 24, 27, 28, 32, 34, 35, 37, 38, 53, 54, 55, 62, 64, 68, 69, 71, 74, 75, 77, 83, 85, 87, 88, 89, 94, 96, 97, 98 e 99 são inseridos automaticamente nesta oferta, podendo migrar a qualquer tempo para qualquer das Ofertas disponibilizadas, de acordo com o seu DDD.

3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir a TIM PRÉ TOP ONE, o cliente concorda que suas recargas serão convertidas em créditos TIM Pré, que serão utilizados na ativação e renovação dos benefícios da oferta, conforme regras descritas no item 4 deste regulamento.

Os benefícios do TIM PRÉ TOP ONE serão disponibilizados para o cliente das seguintes formas:

- Ativação da oferta e conversão dos créditos de recarga em créditos TIM Pré;
- Renovação da oferta, mediante a conversão dos créditos TIM Pré adquiridos com uma nova recarga ou remanescentes e não utilizados durante a validade da oferta;

A validade da oferta e a franquia dos benefícios serão proporcionais ao valor de créditos TIM Pré convertidos em benefícios quando da ativação/renovação da oferta.

Os benefícios e suas respectivas validades são proporcionais ao saldo de créditos TIM Pré no momento da ativação ou renovação da oferta, conforme tabela a seguir.

Tabela. Benefícios disponibilizados para clientes TIM PRÉ TOP ONE no momento da ativação ou renovação da oferta.

Validade benefício	Valor da oferta	Valor promocional	Franquia dados (em MB)	Benefício Promocional Redes	Serviço adicional	Franquia de minutos	Franquia de SMS
1	1,43	1,00	147	Facebook, WhatsApp, Facebook Messenger, Twitter sem		Ilimitada para ligações locais e DDD com o 41 para números	Ilimitada para números TIM e 100
2	2,86	2,00	294				
3	4,29	3,00	441				



4	5,71	4,00	588
5	7,14	5,00	735
6	8,57	6,00	882
7	10,00	7,00	1029
8	11,43	8,00	1176
9	12,86	9,00	1323
10	14,29	10,00	1470
11	15,71	11,00	1617
12	17,14	12,00	1764
13	18,57	13,00	1911
14	20,00	14,00	2058
15	21,43	15,00	2205
16	22,86	16,00	2352
17	24,28	17,00	2499
18	25,71	18,00	2646
19	27,14	19,00	2793
20	28,57	20,00	2940
21	30,00	21,00	3087
22	31,43	22,00	3234
23	32,86	23,00	3381
24	34,28	24,00	3528
25	35,71	25,00	3675
26	37,14	26,00	3822
27	38,57	27,00	3969
28	40,00	28,00	4116
29	41,43	29,00	4263

descontar da
franquia de
dados

TIM Banca Light
B

móveis e fixos de
todas as
operadoras SMP,
STFC e SME
com perfil de
assinante
pessoa física

SMS para
operadoras SMP
e
SME pessoa
física



30	42,86	30,00	4410			
----	-------	-------	------	--	--	--

4. MECÂNICA:

No TIM PRÉ TOP ONE, os benefícios da oferta – redes sociais, voz, dados e SMS – terão validade proporcional ao saldo de créditos TIM Pré disponíveis no momento da ativação e renovação. Na ativação ou renovação, qualquer saldo de recarga é convertido automaticamente em créditos TIM Pré que liberam benefícios proporcionais, conforme tabela acima. Promocionalmente para cada R\$1,00 (um real), o cliente poderá usufruir dos benefícios por até 1 (um) dia de oferta. Logo, para cada R\$30,00 (trinta reais), o cliente terá até 30 dias para utilizar os benefícios proporcionais à oferta.

Caso o cliente faça uma recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta segunda recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta ou consumo da franquia de dados. No entanto, no término da validade, ou consumo da franquia de dados o saldo livre remanescente será convertido em novos benefícios, conforme tabela acima.

Quando o cliente consumir 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o término de sua franquia de dados com um link de direcionamento para o portal meuplano.tim.com.br. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima.

Caso o cliente não tenha créditos livres e esgote 100% da sua franquia de dados dentro do período de validade, poderá fazer uma nova recarga para antecipar a renovação da oferta. Este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima, e o cliente terá a validade da oferta estendida.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$1,00 (um real) para renovar a oferta no vencimento, os benefícios expirarão até que o cliente faça uma nova recarga. Ao fazer uma recarga, este valor será automaticamente convertido em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela acima.

Caso o cliente não tenha saldo mínimo de R\$ 1,00 (um real) para renovar a oferta no vencimento, estará impossibilitado de utilizar os benefícios até que realize uma nova recarga. Neste cenário, sempre que o cliente estiver com saldo inferior a R\$ 1,00 e com a validade da oferta vencida, ele poderá utilizar 30MB de internet ao custo de R\$ 0,50 centavos por dia de uso.

Nos casos em que o cliente tiver saldo maior que o referente a 30 (trinta) dias de oferta no momento da ativação, o valor excedente ficará disponível para utilização livre, até o término da validade da oferta, ou de seu pacote de dados. Se o cliente não utilizar 100% deste saldo livre até a data prevista para a renovação da oferta, o valor remanescente será utilizado para a prorrogação da mesma de maneira automática, conforme a tabela acima.

Quando estiver com os benefícios expirados e sem saldo mínimo para renovação destes (saldo inferior a R\$ 1,00), e desde que não tenha nenhum benefício ativado, inclusive a mecânica de dados



dos 30MB, promocionalmente o cliente poderá optar por acessar o Facebook modo texto. Nessa modalidade, quando o cliente usa o Facebook, ele somente poderá visualizar e publicar texto na ferramenta. Este benefício estará disponível até que o cliente: (1) recarregue e tenha créditos suficientes para renovar esta ou outra oferta da TIM, ou (2) chegue ao final do período de validade de sua última recarga.

Caso o cliente TIM PRÉ TOP ONE contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. WHATSAPP

O Cliente TIM PRÉ TOP ONE terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto, áudio gravadas e chamadas de voz e vídeo (VoIP), promocionalmente sem limitação diária de uso até 30/07/2020. O benefício também é válido para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso.

A partir do dia 31/07/2020 a funcionalidade de chamada de voz (VOIP) e vídeo para o WhatsApp irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível. Portanto a partir de 31/07 Clientes da Oferta TIM PRÉ TOP ONE terão direito de acessar o aplicativo WhatsApp para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de internet contratado e sem restrição de uso de dados até 10/08/2020. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz (VOIP) e chamadas de vídeo irão implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

B. FACEBOOK MESSENGER

O Cliente TIM PRÉ TOP ONE terá acesso ao aplicativo Facebook Messenger sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto e áudio gravadas, e chamadas de voz e vídeo, promocionalmente sem limitação diária de uso até 30/07/2020. O benefício também é válido para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso.

A partir do dia 31/07/2020 a funcionalidade de chamada de voz (VOIP) e vídeo para o Facebook Messenger irá implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível. Portanto a partir de 31/07 Clientes da Oferta TIM PRÉ TOP ONE terão direito de acessar o aplicativo Facebook Messenger para troca de mensagens (áudio, vídeo, foto e texto) sem descontar do pacote de



internet contratado e sem restrição de uso de dados até 10/08/2020. Assim, a utilização da funcionalidade chamada de voz (VOIP) e chamadas de vídeo irão implicar em desconto do pacote de internet contratado disponível, caso ocorra. Da mesma forma, qualquer utilização de internet fora dos aplicativos, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, irá gerar desconto do pacote de internet que o Cliente tiver ativo.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do FACEBOOK MESSENGER poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

C. FACEBOOK ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM PRÉ TOP ONE terá acesso ao Facebook sem descontar da franquia do pacote de internet, durante a validade da oferta, com acesso as páginas de fotos e texto que fazem parte do aplicativo e website do Facebook promocionalmente até 30/07/2020. Não estão incluídos no benefício o acesso para assistir vídeos, “stories” e realizar e assistir “lives”, que serão descontados da franquia do pacote da oferta.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo também será descontada da franquia de dados do cliente.

D. TWITTER ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM PRÉ TOP ONE terá acesso ilimitado, durante a validade da oferta, a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website do Twitter, incluindo fotos, vídeos, texto e mensagens privadas.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

E. INTERNET

O cliente TIM PRÉ TOP ONE poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade da oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet. No momento em que consumir 100% do seu pacote, terá a navegação bloqueada, e receberá um SMS informativo com link gratuito para meuplano.tim.com.br para ter a renovação da oferta ou fazer uma nova recarga, que será convertida em novos benefícios, conforme item 4 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de



oferta, o mesmo será convertido de forma automática em novos benefícios com suas respectivas validades, conforme tabela do item 4.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular, não sendo permitida a utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

F. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41

O cliente TIM PRÉ TOP ONE possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As chamadas para operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobradas dos créditos de recarga, de forma avulsa, no valor de R\$1,49 por minuto

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de Roaming Internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM. Ao utilizar o Roaming Internacional, o cliente precisará ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior

SMS para a operadora IPCORP não estão incluídos no pacote de SMS ilimitados. Envios de SMS deverão ser tarifados no valor de R\$ 1,49/dia e o cliente deverá possuir saldo livre para enviar o SMS.

G. TORPEDOS PARA TODAS AS OPERADORAS (SMP E SME PESSOA FÍSICA)

O cliente TIM PRÉ TOP ONE possui SMS ilimitados para TIM e 100 SMS para as outras operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, durante a validade da oferta.

Torpedos para operadoras SME com perfil pessoa jurídica serão cobrados dos créditos de recarga, de forma avulsa, no valor de R\$1,49 por dia

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Para o cliente utilizar torpedos no exterior, ele deverá ter saldo livre de



créditos TIM Pré e será cobrado de acordo com os preços de Roaming Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

H. TIM BANCA LIGHT B

O TIM Banca Light B é um serviço virtual no qual o cliente tem acesso a 40 revistas e 7 jornais para ler quando e onde quiser. O acesso ao serviço deve ser realizado via app TIM Banca Virtual, disponível para Android e iOS. O cliente tem disponível um feed de notícias e pode fazer até 2 downloads por dia de jornais e revistas disponíveis no app.

O TIM Banca Light B está incluso na oferta, promocionalmente, enquanto durar a validade. Ao término da validade, o serviço é automaticamente desativado. Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$0,38 por dia) refere-se ao serviço.

6. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir ao TIM PRÉ TOP ONE utilizando o comando:

- Por SMS, enviando CONTRATARTOP100OK para 4141

7. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

8. MIGRAÇÃO

Caso o cliente venha de qualquer oferta TIM Controle para o Pré-Pago, sem realizar a escolha de alguma oferta, a TIM pode direcioná-lo para qualquer oferta do portfólio TIM PRÉ desde que o mesmo seja informado sobre qual oferta fará parte e tenha a possibilidade de migrar para outra, caso deseje.

Caso o cliente pré-pago vá para qualquer oferta TIM Controle e ainda possua saldo de recarga em reais (R\$), ele perderá esses créditos e começará um novo ciclo no plano TIM Controle.

9. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ TOP ONE ligando para *144 ou acessando o MEU TIM (meutim.tim.com.br) pelo celular. Após o cancelamento, o cliente estará aderindo aos termos e condições das seguintes ofertas: para voz, TIM PRÉ INFINITY VOZ DIA; no caso de internet e SMS, a oferta TIM PRÉ INFINITY WEB 100 MB.

10. CONVIVÊNCIA

A oferta TIM PRÉ TOP ONE não é compatível com outras ofertas do Plano TIM Pré por isso o cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais produtos e promoções adicionais estão disponíveis para contratação enquanto estiver com uma das ofertas vigente.

11. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida até 10/08/2020, podendo ser prorrogada a critério da TIM.

12. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

12.2. Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

- 12.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;
- 12.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;
- 12.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.
- 12.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;
- 12.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;
- 12.2.6 Desbalanceamento do tráfego sainte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;
- 12.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;
- 12.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Telemizade, Telesexo e similares.

12.3. Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:

- 12.3.1 Cancelamento do plano Pré-Pago;
- 12.3.2 Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;
- 12.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;
- 12.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

12.4. É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou



prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

12.5 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.

12.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.

12.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.

12.8. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte www.tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br.