

**PROMOÇÃO “BÔNUS ESPECIAL PARA MIGRAÇÕES NO MEU VIVO”
REGULAMENTO**

NACIONAL

I. DISPOSIÇÕES GERAIS DA PROMOÇÃO

I.I Descrição Geral: A promoção “Bônus Especial para Migrações no Meu Vivo” (doravante “Promoção”), ofertada pela Vivo, consiste em conceder um bônus de franquia de dados adicionais a clientes adimplentes que realizarem migrações de planos dentro do aplicativo Meu Vivo.

I.I.I Para participar da Promoção, o usuário declara aceitar integralmente as condições e características aqui expostas. Este Regulamento é complementar e indissociável ao Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal e ao Contrato de Permanência, quando aplicável. O aceite de voz será considerado para fins de concordância com as presentes disposições.

I.I.II. Esta promoção é adicional às promoções Vivo Controle IV”, “+ Vivo Controle IV”, “Vivo Pós, Família e Vivo V - VII”, “Planos _Vivo Pós e _Vivo Família - IV” e “Vivo Pós Selfie”.

I.II Período de Adesão/Vigência: O período de adesão à presente Promoção é de 15/06/2020 a até 15/08/2020. Os prazos de adesão e de vigência da oferta poderão ser alterados a exclusivo critério da VIVO mediante prévia comunicação aos clientes, observando os prazos previstos na Regulamentação editada pela ANATEL.

II. DISPOSIÇÕES ESPECÍFICAS DA PROMOÇÃO

II. I. Migrações para Pacotes Promocionais

Esta oferta é válida para todos os clientes Vivo Pré, Vivo Controle ou Vivo Pós, desde que utilizem o aplicativo Meu Vivo e sejam os titulares de seus planos.

II.I.I. Migrações para Pacotes Promocionais Vivo Controle:

Clientes Vivo que fizerem migração de seu plano atual para um plano Controle exclusivamente pelo aplicativo Meu Vivo farão jus à utilização de 1 (um) bônus de internet mensal de 2GB válido por 12 meses.

II.I.II. Migrações para Pacotes Promocionais Vivo Pós:

Clientes Vivo que fizerem migração de seu plano atual para um plano Pós-pago exclusivamente pelo aplicativo Meu Vivo farão jus à utilização de 1 (um) bônus de internet mensal de 5GB válido por 12 meses.

II. I. III. Possibilidades de migrações para Pacotes Promocionais

No aplicativo Meu Vivo, os clientes Pré-pago, Controle e Vivo Pós poderão realizar migrações para outros planos, conforme as possibilidades descritas na tabela abaixo.

PACOTE PROMOCIONAL ATUAL	POSSIBILIDADES DE PACOTES PROMOCIONAIS PARA MIGRAR		
Clientes Vivo Pré-pago	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 3GB	_VIVO POS 30GB.	VIVO FAMILIA 50GB.
	VIVO CTRL DIGITAL NOVO 3,5GB	_VIVO POS 7GB PLN.	VIVO FAMILIA 70GB.
	+ VIVO CONTROLE NOVO 3GB	_VIVO POS 16GB PLN.	_VIVO FAMILIA 30GB PLN.
	VIVO CTRL NOVO 3,5GB	_VIVO POS 30GB PLN.	_VIVO FAMILIA 40GB PLN.
	VIVO CTRL DIGITAL NOVO 4GB	VIVO POS 7GB.	_VIVO FAMILIA 50GB PLN.
	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 3,5GB	VIVO POS 16GB.	_VIVO FAMILIA 70GB PLN.
	+ VIVO CTRL NOVO 3,5GB	VIVO POS 30GB.	VIVO FAMILIA 30GB PLN.
	VIVO CONTROLE NOVO 4GB	VIVO POS 7GB PLN.	VIVO FAMILIA 40GB PLN.
	VIVO CTRL DIGITAL NOVO 5GB	VIVO POS 16GB PLN.	VIVO FAMILIA 50GB PLN.
	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 4GB	VIVO POS 30GB PLN.	VIVO FAMILIA 70GB PLN.
	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 5GB	_VIVO FAMILIA 30GB.	VIVO SELFIE RAPPI 25GB
	+ VIVO CONTROLE NOVO 4GB	_VIVO FAMILIA 40GB.	VIVO SELFIE SPOTIFY PREMIUM 25GB
	+ VIVO CTRL NOVO 5GB	_VIVO FAMILIA 50GB.	VIVO SELFIE NETFLIX 25GB
	VIVO CTRL NOVO 5GB	_VIVO FAMILIA 70GB.	VIVO SELFIE PREMIERE 35GB
	_VIVO POS 7GB.	VIVO FAMILIA 30GB.	VIVO SELFIE 25GB PLN
	_VIVO POS 16GB.	VIVO FAMILIA 40GB.	VIVO SELFIE 35GB PLN
Clientes Vivo Controle	VIVO CTRL DIGITAL NOVO 4GB	VIVO POS 7GB.	_VIVO FAMILIA 30GB PLN.
	VIVO CONTROLE NOVO 4GB	VIVO POS 16GB.	_VIVO FAMILIA 40GB PLN.
	VIVO CTRL DIGITAL NOVO 5GB	VIVO POS 30GB.	_VIVO FAMILIA 50GB PLN.
	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 4GB	VIVO POS 7GB PLN.	_VIVO FAMILIA 70GB PLN.
	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 5GB	VIVO POS 16GB PLN.	VIVO FAMILIA 30GB PLN.
	+ VIVO CONTROLE NOVO 4GB	VIVO POS 30GB PLN.	VIVO FAMILIA 40GB PLN.
	+ VIVO CTRL NOVO 5GB	_VIVO FAMILIA 30GB.	VIVO FAMILIA 50GB PLN.
	VIVO CTRL NOVO 5GB	_VIVO FAMILIA 40GB.	VIVO FAMILIA 70GB PLN.
	_VIVO POS 7GB.	_VIVO FAMILIA 50GB.	VIVO SELFIE RAPPI 25GB
	_VIVO POS 16GB.	_VIVO FAMILIA 70GB.	VIVO SELFIE SPOTIFY PREMIUM 25GB
	_VIVO POS 30GB.	VIVO FAMILIA 30GB.	VIVO SELFIE NETFLIX 25GB
	_VIVO POS 7GB PLN.	VIVO FAMILIA 40GB.	VIVO SELFIE PREMIERE 35GB
	_VIVO POS 16GB PLN.	VIVO FAMILIA 50GB.	VIVO SELFIE 25GB PLN
	_VIVO POS 30GB PLN.	VIVO FAMILIA 70GB.	VIVO SELFIE 35GB PLN
Clientes Vivo Pós-pago	VIVO CTRL DIGITAL NOVO 4GB	VIVO POS 7GB PLN.	_VIVO FAMILIA 50GB PLN.
	VIVO CONTROLE NOVO 4GB	VIVO POS 16GB PLN.	_VIVO FAMILIA 70GB PLN.
	VIVO CTRL DIGITAL NOVO 5GB	VIVO POS 30GB PLN.	VIVO FAMILIA 30GB PLN.
	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 4GB	_VIVO FAMILIA 30GB.	VIVO FAMILIA 40GB PLN.
	+ VIVO CTRL DIGITAL NOVO 5GB	_VIVO FAMILIA 40GB.	VIVO FAMILIA 50GB PLN.
	+ VIVO CONTROLE NOVO 4GB	_VIVO FAMILIA 50GB.	VIVO FAMILIA 70GB PLN.
	+ VIVO CTRL NOVO 5GB	_VIVO FAMILIA 70GB.	VIVO SELFIE RAPPI 25GB
	VIVO CTRL NOVO 5GB	VIVO FAMILIA 30GB.	VIVO SELFIE SPOTIFY PREMIUM 25GB
	_VIVO POS 16GB PLN.	VIVO FAMILIA 40GB.	VIVO SELFIE NETFLIX 25GB

<u>VIVO POS 30GB PLN.</u>	<u>VIVO FAMILIA 50GB.</u>	<u>VIVO SELFIE PREMIERE 35GB</u>
VIVO POS 7GB.	VIVO FAMILIA 70GB.	VIVO SELFIE 25GB PLN
VIVO POS 16GB.	<u>VIVO FAMILIA 30GB PLN.</u>	VIVO SELFIE 35GB PLN
VIVO POS 30GB.	<u>VIVO FAMILIA 40GB PLN.</u>	

III. DISPOSIÇÕES FINAIS

III.I. Caso o cliente cancele o Pacote Promocional ou, em uma ação futura, venha a trocar para algum outro Pacote Promocional que não seja do mesmo portfolio (ou seja, migração de Controle para Pós-pago, Pós-pago para Controle, Pós-pago para Pré-pago ou Controle para Pré-pago), automaticamente perderá o bônus.

III.II. A promoção é válida somente para o limite de 1 migração realizada por mês dentro do aplicativo Meu Vivo.

III.III. O bônus será concedido a cada ciclo de faturamento, sendo adicionais à franquia do Pacote promocional contratado pelo cliente e o prazo para recebimento dos bônus é de até 15 dias úteis a partir da data de contratação.

III.IV. No primeiro mês, o benefício será concedido integralmente, independentemente da data de adesão. Nos meses seguintes o benefício será concedido sempre no início de cada ciclo de faturamento.

III.V. Clientes Vivo que já possuem ativados em suas linhas os bônus listados abaixo poderão aderir à oferta, mas, consequentemente, não mais farão jus aos bônus anteriores, já que são benefícios não cumulativos. Sendo assim, é necessário solicitar a retirada destes bônus pela Central de Atendimento Telefônico antes de realizar a adesão à oferta.

PCT INTERNET CONTROLE 1GB 12M	INTPROMSNIPER3GB12M
INTPROMSNIPER1GB6M	INTPROMSNIPER3GB6M
INTPROMSNIPER2GB12M	INTPROMSNIPER5GB6M
INTPROMSNIPER2GB6M	Bônus GVT 8GB internet e 300 min
INTPROMSNIPER7GB6M	PAC_CONVERGENCIA

III.VI. Clientes que já tenham algum dos bônus ofertados nesta Promoção não são elegíveis a esta Promoção, visto que os benefícios são não cumulativos.

III.VII. A franquia de internet do plano tem prioridade de consumo frente à franquia do bônus.

III.VIII. Navegação em território nacional dentro da Rede VIVO (Móvel);

III.IX. Velocidade máxima de conexão disponível dentro da franquia do pacote de internet de até 5 Mbps para download e de até 500 Kbps para upload.

III.X. Depois de atingir a franquia de dados, o usuário terá a sua navegação interrompida até a próxima renovação do ciclo e, caso deseje, poderá contratar pacote adicional através dos canais disponíveis.

III.XI. A unidade mínima de tarifação de dados é 1 KiloByte (KB), equivalente a 1024 bytes.

III.XII. A velocidade de transmissão de dados em internet móvel pode variar por vários motivos, como fenômenos naturais, deslocamento e distância da Estação Rádio Base e picos de tráfego. Depois de atingir a franquia de dados, o usuário terá a sua navegação interrompida até a próxima renovação do ciclo e, caso deseje, poderá contratar pacote adicional através dos canais disponíveis.

III.XIII. Os megabytes ou gigabytes não utilizados em um mês não poderão ser acumulados para o mês seguinte, convertido (s) em vantagens ou benefícios de quaisquer espécies, tampouco em expressão pecuniária, e são intransferíveis e inalienáveis.

III.XIV. A validade, período de adesão e prazos em que a Promoção e seus pacotes são aplicáveis não serão interrompidos nem suspensos em decorrência de alteração do status da linha Móvel.

III.XV. Será vedada a contratação de pacotes e/ou promoções que concedam benefícios similares aos benefícios de voz, torpedos e internet concedidas nesta promoção.

III.XVI. A contratação de serviços pós-pagos está sujeita à análise de crédito e apresentação de documentação pessoal.

III.XVII. Eventuais casos omissos neste Regulamento serão decididos a exclusivo critério da VIVO.

III. XVIII. O cliente será o único e exclusivo responsável pelo uso dos benefícios desta oferta e dos serviços contratados, respondendo perante as autoridades competentes com relação a qualquer crime ou prejuízo cometido em razão do uso ilegal e/ou indevido, inclusive, repasse e/ou revenda de minutos. A VIVO, dentro das determinações legais e normativas aplicáveis, poderá monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso constate consumo ou utilização fraudulenta e/ou indevida dos mesmos. Por uso indevido, considera-se a utilização para fins que não sejam de comunicação pessoal e individual, sendo vedada qualquer utilização desta Promoção para finalidades comerciais, bem como o uso estático (sem mobilidade de equipamento e com alto volume de chamadas originadas bem como recebimento de chamadas em volume inferior a 33% do volume originado). A VIVO reserva-se o direito de adotar medidas de prevenção ao uso indevido e/ou fraudulento, podendo ser caracterizadas novas hipóteses de tais utilizações, conforme casos analisados pela empresa.

III. XVIII. A adesão à oferta deverá ser limitada a um acesso por CPF (linhas titulares).

A presente oferta é destinada a uso por pessoas físicas. Consulte ofertas para pessoas jurídicas em www.vivo.com.br.

A rede VIVO (Móvel) é composta pela Área de atuação da Vivo nos seguintes Estados: PR, SC, SP, RJ, ES, MG, BA, SE, GO, MT, RO, AC, MS, RR, TO, AM, MA, AP, PA, RS, CE, PB, PE, AL, RN, PI e Distrito Federal.

Para mais informações, entre em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente (*8486 do seu VIVO ou 1058 a partir de qualquer telefone) ou acesse www.vivo.com.br. Pessoas com deficiência auditiva podem ligar gratuitamente para 142. A chamada será completada apenas se for originada de um aparelho telefônico do tipo TDD (Telecommunication Device for the Deaf).