

## REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO

### Promoção SKY Na Final dos Craques

#### CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SECAP Nº 04.007717/2020

##### 1 - EMPRESAS PROMOTORAS:

###### 1.1 - Empresa Mandatária:

Razão Social: SKY SERVICOS DE BANDA LARGA LTDA.

Endereço: DAS NACOES UNIDAS Número: 12901 Complemento: ANDAR 14 SALA A

TORRE NORTE CENTRO EMPRESARIAL NACOES UNIDAS Bairro: BROOKLIN PAULISTA

Município: SAO PAULO UF: SP CEP:04578-000

CNPJ/MF nº: 00.497.373/0001-10

##### 2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:

Assemelhada a Sorteio

##### 3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:

Todo o território nacional.

##### 4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:

04/03/2020 a 27/04/2020

##### 5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:

04/03/2020 a 05/04/2020

##### 6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:

###### • DA PARTICIPAÇÃO

I. A Promoção é destinada apenas aos assinantes dos serviços SKY Pós-Pago de TV por Assinatura (“Clientes”).

Clientes SKY Pré-Pago não são elegíveis a essa promoção.

II. Serão considerados Clientes, para fins deste Regulamento: as pessoas que possuam assinatura individual pós-paga ou Combo de TV por assinatura Pós-Pago, sistema de TV paga no qual o assinante possua instalado no local uma antena parabólica e um receptor/decodificador, recebendo sinais dos canais por satélite, com todas as faturas pagas até um dia antes de cada apuração e desde que cumpram com todas as regras deste Regulamento.

III. Para participar da Promoção, os Clientes deverão ser pessoas físicas, maiores de 18 (dezoito) anos de idade na data de início da Promoção, capazes, residentes e domiciliadas no Brasil, bem como estar adimplentes junto à Promotora. Para concorrer à premiação final, ainda, é indispensável que o Cliente participante possua passaporte brasileiro válido ou passaporte válido emitido por países que, por força de acordo específico com a Turquia, não requeiram visto de entrada (caso o cliente possua passaporte emitido por países que necessitem de visto para a Turquia o visto deve ser apresentado junto ao passaporte). Ainda, é indispensável que a referida documentação possua validade de pelo menos 6 (seis) meses posteriores à data da viagem.

IV. A SKY não se responsabiliza por qualquer mudança no tratado internacional entre os países durante o período que venha a comprometer o recebimento da premiação tampouco se responsabiliza pela realização dos jogos objeto da premiação ou ainda pela validade do passaporte ou visto dos participantes da promoção, sendo certo que será desclassificado o vencedor que não possuir tais documentos e vistos válidos.

V. Entende-se por adimplentes os assinantes SKY com assinatura individual dos serviços descritos no item acima, que estiverem com todas as faturas mensais pagas, de acordo com a data de vencimento do documento, até o dia anterior à data de apuração. Para fins de clareza, para participar da apuração do dia 16/04/2020, o participante deverá estar com todas as faturas pagas até o dia 15/04/2020, sob pena de desclassificação.

V.I. As informações referentes ao adimplemento dos assinantes será verificada pela Promotora via sistema iCare, sendo certo que a Promotora não poderá ser responsabilizada por qualquer morosidade no repasse das informações de pagamento feitas pela respectiva instituição financeira à Promotora.

VI. Também poderão participar dessa Promoção os novos assinantes e clientes que vierem a contratar, durante o período da Promoção, os serviços descritos no item II acima. Para participar, além de realizar o cadastro na Promoção, os novos assinantes pós-pago deverão efetuar o pagamento de suas faturas mensais até o dia anterior ao dia da apuração da Promoção, conforme exemplo do item acima. A participação, nesse caso, será efetivada após a comprovação dos pagamentos.

VII. Os interessados poderão se tornar assinantes via “Assine Online”, por meio do link [www.assine.sky.com.br](http://www.assine.sky.com.br), televendas ou rede credenciada da SKY.

VIII. O participante é o único responsável por manter os dados cadastrais de sua assinatura atualizados, o que inclui o telefone, endereço de instalação e endereço de e-mail.

IX. A participação na Promoção não é automática, sendo que o mero sinal ativo da televisão e o adimplemento do plano contratado não garantem e nem representam a participação do assinante na Promoção.

X. O período de participação na promoção iniciará às 16h00 do dia 04/03/2020 e será encerrado às 23h59 do dia 05/04/2020.

#### • DO CADASTRO

XI. Durante o período da Promoção, o interessado em participar poderá se inscrever por um dos seguintes canais:

A) APLICATIVO: Basta o Cliente interessado baixar o aplicativo “Minha SKY” em seu smartphone (celular) disponíveis apenas para sistemas operacionais iOS ou Android e disponível para download nas lojas Apple Store e Play Store respectivamente, fazer o login e clicar no anúncio da Promoção. O Cliente então será direcionado ao hotsite para finalizar o processo de inscrição, devendo cumprir as orientações lá indicadas. Ao clicar no botão de opt in no hotsite, o cliente será orientado a inserir o seu CPF, e-mail e aceitar o Regulamento da Promoção.

B) HOTSITE: Basta o Cliente interessado acessar o site [www.skynafinaldoscraques.com.br](http://www.skynafinaldoscraques.com.br) e finalizar o processo de inscrição de acordo com as orientações ali indicadas, ou acessar o site [www.sky.com.br/promocoes](http://www.sky.com.br/promocoes) e selecionar o banner da Promoção. O assinante será direcionado ao hotsite para finalizar o processo de inscrição, de acordo com as orientações lá indicadas. Ao clicar no botão de opt in indicado como “Participe” no hotsite, o assinante será orientado a inserir seu CPF, e-mail e aceitar o Regulamento da Promoção.

C) E-MAIL: O Cliente interessado em participar poderá se inscrever clicando no link enviado ao e-mail indicado em seu cadastro de Cliente. Ao clicar no botão de opt-in inserido no e-mail o assinante será direcionado a uma landing page da Promoção, na qual visualizará a confirmação de sua participação na promoção.

D) SMS: O Cliente interessado em participar também poderá se inscrever enviando para a Promotora o CPF do titular da assinatura, por meio de SMS, de forma gratuita, nos números 30401 e 30121, e seguir as orientações recebidas pelo próprio meio de comunicação.

XII. O participante que tiver sua inscrição confirmada na Promoção receberá a mensagem: “Inscrição concluída com sucesso!” por meio da própria ferramenta utilizada por ele para realizar o cadastro na Promoção.

XIII. A Promotora não se responsabiliza, em nenhuma hipótese, pela funcionalidade dos serviços das operadoras de celular e/ou internet banda larga, e/ou servidores de e-mail para participação via e-mail, sendo que o tempo de envio e recebimento de mensagens e/ou alocação de mensagens em caixas de lixo eletrônico ou spam, bem como demais funcionalidades da operação serão de responsabilidade das respectivas operadoras.

XIV. Durante a vigência da Promoção serão disponibilizados aos participantes diferentes oportunidades para acumular números da sorte para concorrer aos prêmios da Promoção, que serão enviados para o e-mail de cadastro do cliente até 1 (um) dia antes do sorteio. São eles:

#### A) CADASTRO

XV. Ao efetuar a inscrição em quaisquer dos canais acima indicados (e receber a mensagem de confirmação), cada participante receberá 1 (um) número da sorte para concorrer aos prêmios, desde que esteja em conformidade com as disposições do presente Regulamento.

#### B) PALPITES – RESULTADOS DOS JOGOS

XVI. Ao longo do período da Promoção, a Promotora disponibilizará no hotsite 2 (duas) tabelas com os jogos da

UEFA Champions League 2019/20 com base em cada etapa, conforme abaixo:

- Tabela 1: “Oitavas-de-final, 2º mão”; e
- Tabela 2: “Quartas-de-final, 1º mão”, “Quartas-de-final, 2º mão”, “Meias/Semi-finais, 1º mão”, “Meias/Semi-finais, 2º mão” e “Final”.

XVII. Para participar, os Clientes interessados devem cadastrar seus palpites sobre os resultados dos jogos UEFA Champions League 2019/20 correspondente às etapas de cada Tabela, conforme detalhado acima (“Palpito(s)”).

XVIII. Cada uma das tabelas supramencionadas estará disponível para cadastro de palpites no endereço [www.skynafinaldoscraques.com.br/palpite](http://www.skynafinaldoscraques.com.br/palpite) ou através do link do e-mail marketing que todos os Clientes receberão no endereço de e-mail que consta no cadastro do assinante por período pré-determinado, de modo que após o período previsto não será possível novos cadastros e tampouco garantir o recebimento do número da sorte extra correspondente à tabela em questão.

XIX. Para o cadastro de palpites mencionado no item anterior, é indispensável que o participante informe corretamente o seu CustomerID/Código do Assinante. Caso o participante não se lembre do seu CustomerID/Código do Assinante, poderá consultá-lo no aplicativo da SKY, na aba “minha SKY”, ou na sua respectiva fatura.

XX. Período de disponibilização de cada Tabela:

- Tabela 1 (Oitavas-de-final, 2º mão): 04/03 a 09/03;
- Tabela 2 (Quartas-de-final, 1º mão; Quartas-de-final, 2º mão; Meias/Semi-finais, 1º mão; Meias/Semi-finais, 2º mão; e Final): 21/03 a 05/04 – 23h59.

XXI. Para cadastrar o Palpito, os Clientes que já estão participando da Promoção receberão um e-mail marketing com o “CustomerID/Código do Assinante” referente à sua conta. Através do link

que também estará disponível no e-mail, os Clientes serão direcionados para o hotiste da promoção para cadastrar o seu Palpite e, ao final, indicar o CustomerID/Código do Assinante de identificação.

XXII. Exclusivamente para os Palpites das meias/semi-finais e final, o participante deverá, além de cadastrar os resultados dos jogos, indicar também quais os times que irão chegar às referidas etapas, uma vez que os mesmos ainda não estarão definidos.

XXIII. Todos os Clientes da Promoção podem ganhar até 2 (dois) números da sorte extra, sendo 1 (um) número da sorte extra para cada Palpite cadastrado, correspondente a cada uma das “Tabelas”.

XXIV. O participante poderá cadastrar apenas 1 (um) Palpite por “etapa”, não podendo haver mais de um cadastro de Palpite a partir de um mesmo Customer ID dentro da mesma etapa.

XXV. Por fim, ao final de cada período de cadastro de Palpites, por Tabela, a empresa Promotora fará a conferência de todos os Palpites realizados pelos clientes participantes a fim de atribuir a respectiva pontuação de cada um, tendo como base os resultados do campeonato UEFA Champions League 2019/20, seguindo os critérios abaixo:

- CRITÉRIOS DE PONTUAÇÃO

- (i) Acertou o placar\* de algum jogo das oitavas, quartas, meia/semi e final: 6 pontos;
- (ii) Acertou o tipo de resultado\* das oitavas, quartas, meia/semi e final: (time da vitória ou empate): 3 pontos;
- (iii) Acertou os times que passarão para meia/semi-final e final: 9 pontos para cada time.

\*No tempo normal de jogo, ou seja, 90 min.

\*\*Os participantes que não acertarem os times que passarão para a semifinal e final, ou seja, que cadastrarem Palpites para times distintos daqueles que estão efetivamente jogando, não terão contagem de pontos pautada no “placar” e “resultado” descritos acima.

\*\*\* Caso o participante acerte exatamente o placar do jogo, fará jus somente aos seis pontos mencionados no item (i), não recebendo os três pontos indicados no item (ii), referentes ao acerto do resultado

XXVI. Em caso de empate, serão utilizados os critérios abaixo para definir o ganhador da promoção:

- CRITÉRIOS DE DESEMPATE

- (i) Participante que acertou mais placares considerando todos os Palpites (oitava, quartas, meia/semi e final);
- (ii) Participante que acertou o time campeão;
- (iii) Participante que se cadastrou primeiro na Promoção; e,
- (iv) Participante que cadastrou primeiro o primeiro Palpite das oitavas.

XXVII. O Cliente participante que fizer a maior quantidade de pontos, conforme pontuação descrita nos itens acima, fará jus ao recebimento de uma SmarTV de 43" (quarenta e três polegadas), no valor de R\$ 2.499,00, sem prejuízo de concorrer e receber, caso seja contemplado, quaisquer dos demais prêmios desta Promoção.

XXVIII. Para fins do disposto acima, os resultados parciais dos Palpites serão divulgados no Site da Promoção nas seguintes datas:

- Tabela 1: até 31/03/2020

- Tabela 2: Resultado final do ganhador até 12/06/2020

XXIX. Aplicam-se, para recebimento desta premiação, todas as condições aplicáveis previstas neste Regulamento, em especial os critérios de participação e desclassificação.

#### • FATURAMENTO MÍNIMO E TEMPO DE CASA

XXX. O Cliente participante devidamente cadastrado na Promoção, que preencher todos os requisitos deste Regulamento e possuir fatura referente ao mês da data do sorteio de valor igual ou superior a R\$ 350,00 (trezentos e cinquenta reais), será contemplado com número da sorte extra de acordo com o período pelo qual referido participante é um Cliente SKY:

- a. Entre 3 e 5 anos e onze meses de assinatura de serviços de TV por assinatura SKY, na modalidade pós-paga = +1 número da sorte extra.
- b. Entre 6 e 10 e onze meses anos de assinatura de serviços de TV por assinatura SKY, na modalidade pós-paga = +2 números da sorte extras.
- c. Mais que 10 anos de assinatura de serviços de TV por assinatura SKY, na modalidade pós-paga = +3 números extras.

XXXI. O tempo de assinatura é contado a partir da data da assinatura dos serviços de TV por assinatura SKY na modalidade pós-paga, com cada ano de assinatura sendo completo após passados 12 (doze) meses da referida data configurando 1 ano de casa.

#### • DO RECEBIMENTO DO NÚMERO DA SORTE EXTRA

XXXII. Confirmado o adimplemento do Cliente participante e o cumprimento de todas as exigências previstas neste Regulamento, a Promotora enviará ao e-mail cadastrado o(s) seu(s) respectivo(s) número(s) da sorte, com até 01 (um) dia de antecedência da data do respectivo sorteio.

#### • DA MECÂNICA DA PROMOÇÃO

XXXIII. A Promoção terá 2 (dois) sorteios com base na extração da Loteria Federal. O primeiro sorteio elegerá 100 (cem) participantes (“Primeira Etapa”), os quais, se elegíveis, participarão do sorteio final, que elegerá os 2 (dois) participantes ganhadores da Promoção (“Etapa Final”).

XXXIV. Os 100 (cem) participantes contemplados na Primeira Etapa serão comunicados pelo e-mail e/ou telefone constantes do seu cadastro, até o dia 24/04/2020.

XXXV. Para participar da Etapa Final, os participantes contemplados na Primeira Etapa deverão apresentar à Promotora, em até 72 (setenta e duas) horas contadas da comunicação neste sentido, cópia de todos os documentos citados na seção “Critérios de Participação” desse regulamento, incluindo, mas não se limitando a: passaporte brasileiro válido ou passaporte válido emitidos por países que, por força de acordo específico com a Turquia, não requeiram vistos de entrada (caso o cliente possua passaporte emitido por países que necessitem de visto para a Turquia o mesmo deve ser apresentado junto ao passaporte).

XXXVI. Serão considerados, para fins de apuração do sorteio, todos os números da sorte fornecidos aos Participantes que tiveram seu cadastro válido.

XXXVII. Os participantes contemplados na Primeira Etapa que não apresentarem o passaporte e visto válidos (se necessário), nos termos do item III acima, dentro do prazo indicado acima, serão automaticamente desclassificados da participação na Etapa Final, fazendo jus apenas ao prêmio correspondente à Primeira Etapa.

XXXVIII. A Promotora manterá consigo os registros das comunicações com o contemplado para comprovar a sua desclassificação.

XXXIX. Um mesmo titular de um CPF não poderá ganhar mais de um prêmio por etapa da Promoção, isto é, ainda que o mesmo participante tenha mais de um número da sorte premiado na mesma etapa, o mesmo só fará jus a um prêmio referente àquela etapa. Essa disposição não interfere no direito de o participante ser vencedor tanto da Primeira Etapa como da Etapa Final.

XL. Independentemente da quantidade de assinaturas vigentes, somente será elegível para participar da Promoção um cadastro por CPF participante. Neste caso, a Promotora irá considerar, para efeitos desta Promoção, a assinatura ativa mais antiga em nome do participante.

## 7 - QUANTIDADE DE SÉRIES:

50

## 8 - QUANTIDADE DE ELEMENTOS SORTEÁVEIS POR SÉRIE:

100.000

## 9 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 16/04/2020 09:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 04/03/2020 16:00 a 05/04/2020 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 15/04/2020

ENDERECO DA APURAÇÃO: Av. Brigadeiro Faria Lima NÚMERO: 1.811 COMPLEMENTO: Conjunto 606

BAIRRO: Jardim América

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 01452-001

LOCAL DA APURAÇÃO: Sede ENC Comunicação Interativa Ltda.

## PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição                | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--------------------------|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 32         | Boné Personalizado       | 89,99     | 2.879,68        | 0             | 49          | 1     |
| 33         | Mochila Personalizada    | 159,99    | 5.279,67        | 0             | 49          | 2     |
| 35         | Bola de Futebol de Campo | 79,99     | 2.799,65        | 0             | 49          | 3     |

DATA: 27/04/2020 09:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 04/03/2020 16:00 a 05/04/2020 23:59

DATA DO SORTEIO DA LOTERIA FEDERAL: 25/04/2020

ENDERECO DA APURAÇÃO: Av. Brigadeiro Faria Lima NÚMERO: 1.811 COMPLEMENTO: Conjunto 606

BAIRRO: Jardim América

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 01452-001

LOCAL DA APURAÇÃO: Sede ENC Comunicação Interativa Ltda.

## PRÊMIOS

| Quantidade | Descrição  | Valor R\$ | Valor Total R\$ | Série Inicial | Série Final | Ordem |
|------------|--|-----------|-----------------|---------------|-------------|-------|
| 2          | Um pacote de viagem, com direito a 1 (um) acompanhante, para a cidade de Istambul, na Turquia, para a finalidade do contemplado assistir ao jogo final do campeonato europeu UEFA Champions League 2019/20, que acontece no dia 30/05/2020. A viagem deverá ser realizada em maio de 2020. O pacote de viagem é composto por traslado de ida da residência do contemplado até o aeroporto de saída que esteja localizado a mais de 200 (duzentos) km de distância deste, traslados na cidade de destino, passagem área ida e volta em categoria econômica, hospedagem de 4 (quatro) noites/diárias em quarto duplo de hotel em categoria standard, alimentação 4 almoços e 4 | 41.311,00 | 82.622,00       | 0             | 49          | 1     |

jantares por pessoa por meio de cartão VTM ou o equivalente em refeições reservadas para o grupo no pacote de viagem, seguro saúde viagem e traslado de retorno do aeroporto à residência do contemplado. O pacote de viagem corresponderá ao valor de R\$ 14.000,00 (Quatorze mil reais) cada. E 4 ingressos para final o jogo final da UEFA Champions League no valor de € 1.350, equivalente a R\$ 6.655,50 (seis mil seiscentos e cinquenta e cinco reais e cinquenta centavos). Totalizando R\$ 82.622,00 (Oitenta e dois mil seiscentos e vinte e dois reais).

|   |  |          |          |   |    |   |
|---|--|----------|----------|---|----|---|
| 1 | SmarTV 43"<br>(quarenta e três polegadas) -><br>Este prêmio SOMENTE será sorteado caso não seja entregue na forma do item XXVII dos Critérios de Participação, por motivo de empate dos participantes em TODOS os critérios de desempate previstos no item XXVI dos Critérios de | 2.499,00 | 2.499,00 | 0 | 49 | 2 |
|---|--|----------|----------|---|----|---|

Participação.  
Caso contrário, a SmarTV será entregue ao participante contemplado na forma estabelecida no referido item.

#### 10 - PREMIAÇÃO TOTAL:

| Quantidade Total de Prêmios | Valor total da Promoção R\$ |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 103                         | 96.080,00                   |

#### 11 - FORMA DE APURAÇÃO:

I. Serão emitidas 50 séries de números da sorte, de 0 a 49, compostas, cada uma, por 100.000 (cem mil) números da sorte, sendo que os números da sorte, por sua vez, serão compostos por 05 (cinco) algarismos, compreendidos entre 00.000 a 99.999

II. Tanto na Primeira Etapa quanto na Etapa Final, a apuração do número da sorte do primeiro ganhador, seguirá o quanto descrito abaixo: será o número que corresponder à junção dos algarismos das unidades simples dos cinco primeiros prêmios da Loteria Federal, lidos de cima para baixo.

III. Para a apuração da série vencedora, tanto na Primeira Etapa quanto na Etapa Final, será considerado o seguinte procedimento: será o número que corresponder à combinação dos algarismos da dezena simples do primeiro prêmio e do segundo prêmio da Loteria Federal, lidos de cima para baixo. Exemplo hipotético, considerando o resultado também hipotético abaixo - Número da Sorte premiado 04.914 – Série 05:

1º Prêmio da Loteria

Federal 9 7 3 0 0

2º Prêmio da Loteria

Federal 7 4 2 5 4

3º Prêmio da Loteria

Federal 1 3 5 7 9

4º Prêmio da Loteria

Federal 5 4 3 2 1

5º Prêmio da Loteria

Federal 9 8 5 2 4

III.I Caso a série vencedora encontrada seja superior à maior série distribuída nesta Promoção (49 - quarenta e nove), deverá ser subtraída da série encontrada a quantidade total de séries distribuídas, qual seja 50 (cinquenta) séries, tantas vezes quantas forem necessárias para se encontrar uma série no intervalo de 00 a 49.

IV. Para a apuração dos demais Números da Sorte vencedores, em ambas as etapas, serão considerados os Números da Sorte subsequentes, da mesma série. Assim, o 2º Número da Sorte será o Número 04.915 – Série 05, o 3º Número da Sorte será o Número 04.916 – Série 05, o 4º Número da Sorte será o Número 04.917 – Série 05, e assim por diante.

V. Após identificação da série vencedora, será identificado o número da sorte com base na extração da Loteria Federal, conforme os procedimentos acima descritos. Caso o resultado não tenha sido atribuído a nenhum Participante, será considerado vencedor o Participante portador do Número da Sorte imediatamente subsequente, e assim por diante, até o limite do número 99.999, na mesma série. Se, ainda assim, não for possível identificar um ganhador, deve-se retomar a apuração a partir do número 00.000 dentro da série contemplada. Por fim, caso ainda não seja possível identificar o contemplado, o mesmo procedimento supramencionado deverá ser observado, mas na série imediatamente seguinte àquela sorteada, até o limite da série prevista em Regulamento, e após, da série imediatamente anterior, até a série 0.

VI. Não ocorrendo extração da Loteria Federal na data prevista, o sorteio correspondente será adiado para a primeira extração subsequente que vier a ser realizada pela Caixa, sendo adiada também, proporcionalmente, a divulgação dos vencedores. Todavia, caso o sorteio venha a ser antecipado pela Caixa, a Promotora poderá, a seu critério, antecipar a data da apuração, permanecendo inalteradas as datas de divulgação dos vencedores.

## 12 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

I. O participante deverá estar adimplente até 01 (um) dia antes da data de cada apuração. Caso o participante esteja inadimplente no período em questão, o mesmo será desclassificado e o prêmio será transferido para o participante detentor do número da sorte subsequente ou, no caso do prêmio referente aos Palpites, ao participante segundo melhor colocado.

II. São condições que invalidam a participação na Promoção: falsificação, adulteração, omissão de informações ou fornecimento de informações parciais, falsas ou improcedentes, impossibilidade de identificação do contemplado e, ainda, a ausência de apresentação de visto e/ou passaporte válido, nos termos deste Regulamento.

III. O Participante será excluído da Promoção, imediatamente, em caso de qualquer tentativa de manipular ou burlar os procedimentos de participação da Promoção, fraude comprovada ou qualquer outra forma ilícita e/ou emprego de meios mecânicos, robóticos fraudulentos ou escusos para a obtenção de benefício/vantagem, ainda que nem toda a participação tenha se valido ou se consumado nestas condições.

IV. Não podem participar da Promoção: (i) pessoas que não são clientes da Promotora; (ii) clientes de todas as modalidades SKY Pré-Pago; (iii) clientes com assinatura VIP não pagantes; (iv) pessoas absoluta ou relativamente incapazes; (v) pessoas jurídicas; e (vi) funcionários da Promotora e das agências de propaganda e promoção que mantém contrato com a Promotora e/ou de quaisquer outras empresas envolvidas na presente Promoção. Ainda que pessoas nestas condições tenham conseguido êxito na sua inscrição, no momento da apuração a Promotora fará a consulta da sua base de dados e, constatando tal condição, o participante será desclassificado, sendo vencedor o portador do número da sorte subsequente ou, no caso do prêmio referente aos Palpites, ao participante segundo melhor colocado.

V. O participante que recusar formalmente a premiação recebida ou que, por qualquer outro motivo, não puder receber a premiação aqui prevista, será desclassificado e a premiação será repassada ao participante que possuir o número da sorte subsequente ou, no caso do prêmio referente aos Palpites, ao participante segundo melhor colocado, sem que ao participante desistente caiba qualquer direito de arrependimento ou qualquer direito de fazer reivindicações referentes ao prêmio.

## 13 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

A lista com o nome do ganhador será divulgada no hotsite da Promoção e no site institucional SKY [www.sky.com.br/promocoes](http://www.sky.com.br/promocoes) até:

- Primeira etapa: até dia 24/04/2020.
- Etapa Final: até dia 08/05/2020.
- Palpites: até dia 12/06/2020.

#### 14 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

I. A Promotora entrará em contato com os contemplados por e-mail e/ou telefone cadastrados no banco de dados da Promotora, sendo de responsabilidade do participante a manutenção de seus dados atualizados.

II. O prêmio da Primeira Etapa será entregue no endereço do participante em até 30 (trinta) dias contados da apuração.

III. O prêmio da Etapa Final será entregue ao ganhador por meio de Carta Compromisso, na qual constarão todos os dados do pacote de viagem, sendo a mesma enviada para o e-mail do participante em até 30 (trinta) dias contados da data da apuração. O participante deverá devolver uma via escaneada da carta compromisso com a sua assinatura no campo de recebimento.

IV. No momento da entrega do voucher referente à viagem, os contemplados deverão então assinar o recibo de entrega do prêmio.

V. A viagem, por ser um pacote exclusivo adquirido pela Promotora, com programação que não permite a alteração das datas, será realizada exclusivamente em maio de 2020 e com data a ser definida única e exclusivamente a critério da Promotora e sem possibilidade de alteração. Portanto, a data, horário e o acompanhante das passagens aéreas e ingressos não poderão ser alterados após a emissão pela Promotora.

VI. Caso o participante não consiga realizar a viagem no período sugerido, deverá comunicar nova data com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência à Promotora, de modo que a nova data para usufruir o prêmio não poderá ser superior ao prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados da apuração referente à Etapa Final da Promoção, isto é, até 24/10/2020, excluídos períodos de alta temporada e feriados, sendo certo que, nesta hipótese, o contemplado não poderá usufruir do prêmio completo, ou seja, não poderá participar do Evento. A escolha da companhia área, hotel e demais itens contemplados na premiação serão escolhidos exclusivamente pela Promotora.

VII. A documentação pessoal que se fizer necessária ao recebimento do prêmio será de inteira responsabilidade do contemplado e de seus acompanhantes.

VIII. O prêmio da Etapa Final poderá ser destinado ao titular do cadastro ou a um de seus parentes de primeiro ou segundo grau, desde que estes sejam obrigatoriamente maiores de 18 (dezoito) anos de idade e residam no mesmo domicílio do contemplado e possua passaporte e/ou visto válido, nos termos desse Regulamento, cabendo ao titular do cadastro indicar, formalmente, a quem o prêmio será destinado caso este não possa ou não tenha interesse em receber o prêmio. A indicação do acompanhante

é de livre escolha do vencedor, sendo que o mesmo possua passaporte e/ou visto válido, nos termos desse Regulamento, do acompanhante devem ser apresentados em até 72 (setenta e duas) horas após o contato feito pela Promotora na segunda etapa da apuração. A SKY não se responsabiliza pela validade dos referidos documentos, sendo certo que na ausência dos documentos referenciados a SKY não permitirá que o acompanhante seja agraciado com a viagem. A SKY não se responsabiliza pelos custos de emissão de documento com foto ou passaporte, se necessário.

IX. Adicionalmente, fica desde já claro que qualquer substituição do acompanhante deve ocorrer em data anterior à emissão das passagens pela SKY. Se após a emissão das passagens for

necessário excluir ou substituir o acompanhante, nos termos desse regulamento, os contemplados serão absolutamente responsáveis por quaisquer perdas e danos sofridos pela SKY.

X. Não é possível levar mais acompanhantes do que o discriminado no prêmio, independentemente destes serem maiores ou menores de 18 anos. Qualquer acompanhante que utilize passagem aérea paga, será considerado acompanhante integral para fins da premiação.

XI. Não será liberada a extensão do prazo da viagem. Na hipótese de o ganhador desejar estender o prazo da viagem, deverá fazê-lo sob sua total responsabilidade e a Promotora não arcará com nenhum custo ou dano decorrente de tal escolha.

XII. Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

XIII. Na hipótese de o contemplado e/ou seu(s) acompanhante(s) serem gestantes e/ou portadores de moléstia, doenças e/ou lesões, a utilização do prêmio estará condicionada a seu único e exclusivo critério de decisão, sendo que estes assumem integral responsabilidade na hipótese de eventuais fatalidades e/ou necessidade médica durante a viagem. Da mesma forma, isso será aplicado caso haja eventuais alterações nas regras de vacinação para ingresso no País de origem.

XIV. O contemplado e seu(s) acompanhante(s) viajarão obrigatoriamente juntos na mesma data, utilizando o mesmo meio de transporte, partindo e retornando ao domicílio do contemplado. Fica desde já claro e acertado que a Promotora não será responsabilizada por eventual escolha, pelo ganhador, de outra forma de locomoção que não seja aquela disponibilizada pela Promotora, tampouco será responsabilizada pelos custos arcados pelo contemplado.

#### 15 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

I. Caso algum dos itens que compõem o prêmio de presente Promoção não seja utilizado pelo contemplado, o valor correspondente será desconsiderado e não será necessário o recolhimento deste, pela Promotora, ao Tesouro Nacional, como renda da União.

II. Não estão inclusos no prêmio excesso de bagagem, gorjetas, despesas de frigobar, lavanderia, cofre, telefonemas, locação de carros, gasolina e demais despesas que não estiverem descritas expressamente neste Regulamento, as quais serão de inteira responsabilidade do contemplado e/ou de seus acompanhantes, razão pela qual não caberá em hipótese alguma qualquer responsabilidade ou reembolso por parte da Promotora.

III. Os contemplados e seus acompanhantes declaram estar cientes das situações abaixo elencadas, nas quais, entre outras legalmente admitidas, a Promotora não se responsabilizará:

a) Por qualquer ato pessoal que os contemplados e seus acompanhantes venham a cometer, notadamente aqueles que apresentem qualquer forma de afronta aos bons costumes, à moral e à legislação vigente no Brasil e na Turquia, bem como nos países que sejam feitas conexões aéreas (se aplicável).

b) Por atrasos ou cancelamento de voos e por falhas na prestação de serviços por terceiros.

c) Por quaisquer motivos de caso fortuito ou de força maior que impeçam o contemplado de cumprir os prazos estipulados nesta Promoção.

d) Pela obtenção dos respectivos passaportes e demais documentos necessários para usufruir do prêmio viagem;

IV. Por quaisquer danos, avarias ou prejuízos que possam ocorrer aos contemplados e seus acompanhantes, bem como aos seus bens materiais durante a viagem, tais como, mas não se limitando, roubo, furto e acidentes, os quais deverão ser objeto de reclamação diretamente com a pessoa ou empresa prestadora de serviços responsável pelos prejuízos; ePela não autorização das autoridades locais de ingresso do participante ou do seu acompanhante no país de destino.

V. Os ganhadores concordam em ceder à Promotora, neste ato, gratuitamente, os direitos de uso do seu nome, imagem e voz, em quaisquer mídias físicas ou eletrônicas, tais como, mas não se restringindo a, DVD, revistas, jornais, website, newsletter, redes sociais, TV aberta ou fechada, rádio, entre outras mídias existentes, ou que venham a ser criadas, sem restrição de frequência, para uso institucional ou comercial, exclusivo dessa Promoção, pelo período de 12 (doze) meses a contar do final da Promoção sem que isso implique qualquer tipo de pagamento ou ônus pela Promotora.

VI. Em decorrência da evolução das redes sociais e do avanço da internet, o participante declara ter plena ciência de que todo material publicado nas redes sociais e/ou na internet poderá ser eventualmente explorado e/ou utilizado por terceiros, os quais poderão livremente, mas não se limitando a, realizar novas postagens do referido conteúdo, alterar as características, imagens, formatação ou sentido do conteúdo inserido pela Promotora, realizar depoimentos sobre o conteúdo, tanto nos canais utilizados pela Promotora, como em outras redes sociais e mídias digitais, sendo que a Promotora não terá como inferir ou impedir a ação de terceiros. Nestes casos, o participante reconhece que a Promotora ficará integralmente isenta de responsabilidade sobre a permanência de exibição destes materiais geridos por terceiros, inclusive que a Promotora não terá qualquer responsabilidade se os conteúdos postados ao longo da Promoção se tornem virais ou memes\*.

\*Expressão meme de Internet é usada para descrever um conceito de imagem, vídeo e/ou relacionados ao humor, que se espalha via Internet.

VII. Coleta de Informações e Proteção de Dados: OS PARTICIPANTES AUTORIZAM A UTILIZAÇÃO DE SEUS ENDEREÇOS FÍSICOS, ELETRÔNICOS, TELEFONES E DEMAIS DADOS INFORMADOS COM O PROPÓSITO DE FORMAÇÃO DE CADASTRO, REFORÇO DE MÍDIA PUBLICITÁRIA E DIVULGAÇÃO DA PRÓPRIA PROMOÇÃO, NOS LIMITES DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, SEM NENHUM ÔNUS PARA A PROMOTORA E DEMAIS EMPRESAS DO GRUPO DA PROMOTORA, SENDO QUE, NO ENTANTO, DE ACORDO COM O QUE DISPÕE O ARTIGO 11 DA PORTARIA MF Nº41/2008, A PROMOTORA É EXPRESSAMENTE VEDADA DE COMERCIALIZAR OU CEDER, AINDA QUE A TÍTULO GRATUITO, OS DADOS COLETADOS NESSA PROMOÇÃO.

VIII. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e previamente autorizadas.

IX. Em momento algum, poderá a Promotora ser responsabilizada por participações enviadas com atraso, de modo incompleto, incorreto, inválido e/ou impreciso, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

X. A Promotora não será responsável por problemas dos quais não detenha qualquer controle, tais como: falhas ou qualquer impedimento do Participante em se conectar à internet, não garantindo o acesso ininterrupto, oscilações, interrupções e falhas de transmissão dos serviços de internet, congestionamento na Internet, vírus, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers).

XI. Nenhuma responsabilidade será assumida pela Promotora, no decorrer e posteriormente ao período de participação nesta Promoção, por quaisquer problemas técnicos ou mau funcionamento que independam da atuação e/ou intervenção da Promotora e que sejam decorrentes da conexão à internet que possam prejudicar o acesso ao site de divulgação da presente Promoção, a participação e o preenchimento do cadastro de participação e/ou outras ações requeridas para a efetiva participação nesta Promoção, não limitadas às seguintes ocorrências que sejam resultantes de: erros de hardware ou software de propriedade do participante ou interessado; defeito ou falha do computador, telefone, cabo, satélite, rede, eletróeletrônico, equipamento sem fio ou conexão à internet ou outros problemas decorrentes do acesso à internet do participante ou interessado; erro ou limitação por parte dos provedores de serviços, servidores, hospedagem; erro na transmissão das informações; atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede e/ou internet e/ou do site

de divulgação desta Promoção; intervenções não autorizadas, sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude, falsificação, ações de hackers, vírus, bugs, worms.

XII. Canais e formas específicas de divulgação institucional da promoção comercial pela mídia: A promoção poderá ser divulgada através de anúncios nos meios digitais e off-line, além das redes sociais, site e aplicativo da promotora, além do próprio hotsite da promoção.

XIII. Todas as dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, através do e-mail [faleconosco@skynafinaldoscraques.com.br](mailto:faleconosco@skynafinaldoscraques.com.br), persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SECAP e/ou aos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

XIV. A reprodução e representação de todos ou de parte dos sinais distintivos que fazem parte da Promoção são estritamente proibidas, uma vez que são de titularidade da Promotora ou a ela estão licenciados.

## 16 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à Secap/ME;

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria MF nº 41, de 2008, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria MF nº 422 de 2013, Portaria Seae/MF nº 88 de 2000, e em atos que as complementarem.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.