



REGULAMENTO DA OFERTA TIM PRÉ TOP TURBO

Este é o regulamento da oferta TIM PRÉ TOP TURBO, da TIM S.A., prestadora do SMP e do STFC, na modalidade Longa Distância Nacional. Este regulamento é válido para adesões até 31/12/2019.

1. ELEGIBILIDADE:

Esta oferta é destinada a atuais e novos clientes TIM PRÉ na oferta TIM PRÉ TOP e que estejam usando o seu acesso dentro da Rede da TIM, em território nacional.

2. ABRANGÊNCIA:

Esta Oferta é válida em todo Brasil.

3. CARACTERÍSTICAS:

Ao aderir ao TIM PRÉ TOP TURBO, o cliente concorda que terá durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, por R\$299,00, os benefícios abaixo:

- Pacote de dados com 50GB (sem limite diário)*;
- Redes Sociais (sem descontar da franquia de dados): Facebook, WhatsApp, Twitter e Facebook Messenger;
- Ligações ilimitadas para qualquer operadora do Brasil usando o 41;
- Pacote de SMS ilimitado para TIM e 100 SMS/dia para outras operadoras;
- TIM Protect Backup 15 GB Anual

*Quando o cliente consumir todo o pacote de dados com 50 GB, ele poderá recarregar para voltar a utilizar este benefício, ou se o cliente tiver saldo remanescente na linha ao final da franquia de dados da oferta ainda dentro da validade, ele terá o saldo convertido em uma nova franquia de dados equivalente ao valor remanescente, de acordo com a tabela abaixo:

Saldo convertido em benefícios	Franquia de Dados (Em MB)	Validade benefício (dias)
R\$ 1,43	147	1
R\$ 2,86	294	2
R\$ 4,29	441	3
R\$ 5,71	588	4
R\$ 7,14	735	5
R\$ 8,57	882	6
R\$ 10,00	1.029	7
R\$ 11,43	1.176	8
R\$ 12,86	1.323	9
R\$ 14,29	1.470	10
R\$ 15,71	1.617	11
R\$ 17,14	1.764	12
R\$ 18,57	1.911	13
R\$ 20,00	2.058	14
R\$ 21,43	2.205	15
R\$ 22,86	2.352	16
R\$ 24,29	2.499	17
R\$ 25,71	2.646	18
R\$ 27,14	2.793	19
R\$ 28,57	2.940	20
R\$ 30,00	3.087	21
R\$ 31,43	3.234	22
R\$ 32,86	3.381	23
R\$ 34,29	3.528	24
R\$ 35,71	3.675	25
R\$ 37,14	3.822	26
R\$ 38,57	3.969	27
R\$ 40,00	4.116	28
R\$ 41,43	4.263	29
R\$ 42,86	4.410	30

Quando o cliente consumir todo o pacote diário de SMS para outras operadoras ele será tarifado de acordo com a tarifa de SMS avulso de seu plano de origem.

4. MECÂNICA:



No TIM PRÉ TOP TURBO, os benefícios da oferta – redes sociais, voz, e SMS – serão válidos por 365 dias a partir da data de ativação e o cliente terá 50GB de dados.

Caso o cliente faça uma recarga dentro do período da validade da oferta sem esgotar 100% da franquia de dados, o valor desta recarga ficará livre para utilização do cliente até o final do período de validade da oferta. No entanto, após consumir 100% da cota de dados de 50GB da oferta, o saldo livre remanescente será convertido em um novo pacote de dados, conforme tabela exibida no item 3.

Quando o cliente consumir 80% e 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o consumo. No momento em que consumir 100% do seu pacote de dados, receberá um SMS informativo com link gratuito para meuplano.tim.com.br para ter a contratação de um novo pacote de dados ou fazer uma nova recarga, que será convertida em um novo pacote de dados, conforme tabela do item 3 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de pacote de dados, o mesmo será convertido de forma automática em um novo pacote de dados com sua respectiva quantidade e validade, conforme item 3 do regulamento.

No término da validade da Oferta, o cliente poderá escolher qualquer oferta disponível para ele no site www.tim.com.br/pre, ou será direcionado para a oferta TIM PRÉ TOP disponível em sua região, e passará a ter os créditos TIM Pre convertidos conforme tabela da Oferta TIM Pre TOP vigente.

Caso o cliente TIM PRÉ TOP TURBO contrate um Crédito Especial, sua recarga subsequente à contratação será usada para quitação do valor do crédito especial contratado anteriormente, acrescida da taxa de utilização do serviço conforme regulamento do mesmo.

5. DETALHAMENTO DOS BENEFÍCIOS

A. WHATSAPP ILIMITADO

O Cliente TIM PRÉ TOP TURBO terá acesso ao aplicativo WhatsApp sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto, áudio gravadas e chamadas de voz e vídeo (VoIP), promocionalmente sem limitação diária de uso. O benefício também é válido para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do WHATSAPP poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

B. FACEBOOK MESSENGER ILIMITADO



O Cliente TIM PRÉ TOP TURBO terá acesso ao aplicativo Facebook Messenger sem descontar da franquia de internet durante a validade da oferta. Este benefício será válido para troca de mensagens de texto e áudio gravadas, e chamadas de voz e vídeo, promocionalmente sem limitação diária de uso. O benefício também é válido para enviar e receber vídeos, imagens e fotos dentro do aplicativo, promocionalmente sem limitação diária de uso.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do FACEBOOK MESSENGER poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente.

C. FACEBOOK ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM PRÉ TOP TURBO terá acesso ilimitado, durante a validade da oferta, a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website do Facebook, incluindo fotos, vídeos, texto, “stories” e “lives” (apenas assistir).

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, ou a realização de “live”, serão descontadas da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do FACEBOOK poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente

D. TWITTER ILIMITADO

O Cliente da oferta TIM PRÉ TOP TURBO terá acesso ilimitado, durante a validade da oferta, a todas as páginas que fazem parte do aplicativo e website do Twitter, incluindo fotos, vídeos, texto e mensagens privadas.

A utilização de dados fora do aplicativo, mesmo que originada de um link enviado via aplicativo, será descontada da franquia de dados do cliente.

O benefício promocional do Twitter poderá ser encerrado a qualquer momento caso seja encerrado o acordo comercial com os detentores dos serviços previstos no presente Regulamento, sem que isso enseje qualquer direito ao cliente

E. INTERNET

O cliente TIM PRÉ TOP TURBO poderá acessar a internet por meio de seu aparelho celular



até o limite do seu pacote de dados ou da validade da oferta. O cliente será avisado através de SMS quando atingir 80% e 100% do seu pacote de internet.

Quando o cliente consumir 80% e 100% do pacote de dados, ele receberá um SMS informando-o sobre o consumo. No momento em que consumir 100% do seu pacote de dados, receberá um SMS informativo com link gratuito para meuplano.tim.com.br para ter a contratação de um novo pacote de dados ou fazer uma nova recarga, que será convertida em um novo pacote de dados, conforme tabela do item 3 deste regulamento. Ao acessar este portal ou o browser do telefone, se houver saldo livre remanescente e proporcional a, pelo menos um dia de pacote de dados, o mesmo será convertido de forma automática em um novo pacote de dados com sua respectiva quantidade e validade, conforme item 3 do regulamento.

A velocidade de referência para navegação na internet é de até 1Mbps na rede 3G e 5Mbps na rede 4G para download e 100Kbps para upload. Para ter acesso ao 4G, é preciso que o cliente tenha chip e aparelho compatíveis com a tecnologia, além de estar em um local com cobertura 4G. A oferta é válida apenas para utilização do serviço para navegação no aparelho celular, não sendo permitida a utilização por meio de computador, laptop ou qualquer outro dispositivo que utilize o celular como modem para acesso à internet.

F. MINUTOS ILIMITADOS PARA TODAS AS OPERADORAS COM O 41

O cliente TIM PRÉ TOP TURBO possui pacote de minutos, sem restrição de quantidade, válido para ligações locais e de longa distância nacional com o 41, para números de todas as operadoras SMP, STFC e SME com perfil de assinante pessoa física.

As ligações efetuadas ou recebidas em Roaming Nacional estão inclusas no pacote de minutos concedido na ativação de benefícios, esteja o cliente na sua região de origem ou fora da mesma, desde que dentro da Rede TIM. Para utilizar o Roaming Nacional fora da Rede TIM, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS.

ROAMING INTERNACIONAL: Para utilização, é necessário solicitar a ativação do serviço de Roaming Internacional ligando para *144 ou pelo site Meu TIM. Ao utilizar o Roaming Internacional, o cliente precisará ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifado, automaticamente, por serviço de dados, voz ou SMS. Para mais detalhes e tarifas, consulte o sumário referente à oferta do pré-pago em www.tim.com.br/noexterior

G. TORPEDOS

O cliente TIM PRÉ TOP TURBO possui SMS ilimitados para TIM e 100 SMS por dia para as outras operadoras SMP e SME com perfil de assinante pessoa física de todo Brasil, durante a validade da oferta.

O benefício de SMS é válido em Roaming nacional e não é válido para envio de torpedos em Roaming internacional. Para o cliente utilizar torpedos no exterior, ele deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será cobrado de acordo com os preços de Roaming



Internacional de Torpedos, cujos valores estão disponíveis em www.tim.com.br/noexterior.

H. TIM PROTECT BACKUP 15 GB ANUAL

Com o serviço TIM PROTECT BACKUP 15GB ANUAL você deixa suas fotos, vídeos e arquivos seguros na nuvem. Compartilhe seus conteúdos digitais, sincronize seus arquivos em qualquer dispositivo, proteja os seus dados pessoais em uma plataforma segura e organize seus arquivos. As suas fotos podem ser recarregadas rapidamente no aplicativo com uma interface fácil e rápida, utilizando até 15GB para armazenamento.

O TIM PROTECT BACKUP 15GB ANUAL está incluso na oferta, enquanto durar a validade. Ao término da validade, o serviço é automaticamente desativado. Dentro do valor da oferta, uma parte dos créditos (R\$66) refere-se ao serviço.

6. COMO PARTICIPAR:

O Cliente pode aderir ao TIM PRÉ TOP TURBO em qualquer loja TIM ou rede varejista elegível que possua a oferta disponível para ativação.

7. OUTRAS TARIFAS

Para fazer outras chamadas e usar serviços não listados neste regulamento, o cliente deverá ter saldo livre de créditos TIM Pré e será tarifados à parte, conforme seu plano de serviço, como por exemplo: utilização de qualquer serviço fora da Rede TIM; ligações de Longa Distância Nacional com código de prestadora que não seja o 41 da TIM; ligações de Longa Distância Internacional com qualquer código de prestadora, inclusive o código 41 da TIM; Roaming Internacional de Voz, TIM Torpedo Internacional; Ligações para códigos não geográficos como 0300 e 0900; ligações para números especiais tri e quadridígitos; serviços adicionais, como downloads de sons e jogos, votação e concursos, portais de voz etc. Esta oferta não permite ligações para números 0500.

8. CANCELAMENTO

O cliente pode solicitar o cancelamento da oferta TIM PRÉ TOP TURBO ligando para *144. Após o cancelamento, o cliente perde todos os benefícios da TIM PRÉ TOP TURBO, sem estorno do valor pago, mesmo que proporcionalmente.

ao solicitar o cancelamento, ou no término da validade da Oferta, o cliente passará a ter os créditos TIM Pre convertidos conforme tabela da Oferta TIM Pre TOP vigente em sua região.

9. CONVIVÊNCIA

O cliente deverá acessar o site da TIM (www.tim.com.br) e verificar quais ofertas e serviços estão disponíveis para contratação enquanto estiver com o TIM PRÉ TURBO vigente.

10. VIGÊNCIA

Esta oferta está válida para adesões até 31/12/2019. Clientes que contratarem esta oferta terão 365 dias para utilizar todos os benefícios contemplados na oferta.

11. REGRAS GERAIS

O presente regulamento poderá ser alterado ou substituído, a critério da TIM, atingindo todos os participantes da oferta mediante comunicação prévia, de acordo com a Regulamentação vigente.

12.2. Considera-se uso indevido do benefício, para tráfego de voz e/ou uso de SMS, passível de bloqueio ou suspensão do acesso quaisquer dos itens abaixo:

12.2.1 Comercialização de minutos/serviços ou utilização dos Torpedos com finalidade comercial, destinados à obtenção de lucro por parte do cliente;

12.2.2 Envio de Torpedos promocionais através de máquinas, computadores ou outro dispositivo que não seja o aparelho celular do cliente;

12.2.3 Envio de Torpedos promocionais indesejados classificados como SPAM.

12.2.4 Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares;

12.2.5 Uso estático (sem mobilidade) do aparelho;

12.2.6 Desbalanceamento do tráfego saínte/entrante, com utilização com 60% do tráfego originado pelo Cliente e recebimento de ligações em proporção inferior a 33% do volume originado, por mês;

12.2.7 Utilização do benefício para realização de conferências, ou seja, não está permitido a realização de chamadas (local e longa distância nacional, com o cód 41) para diferentes números de qualquer operadora simultaneamente;

12.2.8 Utilização do benefício para uso que não seja de pessoa para pessoa (P2P), não sendo permitida a utilização para serviços de Sala de Conversação, Teleamizade, Telesexo e similares.

12.3. Os clientes perderão definitivamente os benefícios da oferta nos seguintes casos:

12.3.1 Cancelamento do plano Pré-Pago;

12.3.2 Migração do Plano Pré-Pago para Pós-Pago/Controle da TIM;

12.3.3 Trocas de número de acesso (celular TIM), troca de TIMChip ou troca da área de registro;

12.3.4 Caso a TIM identifique irregularidades na utilização da Oferta ou não cumprimento dos termos e condições deste regulamento, a mesma se reserva o direito de excluir definitivamente o cliente participante da Oferta, bem como excluir todo o benefício promocional cedido ao cliente.

12.4. É vedado ao CLIENTE utilizar os Serviços TIM Connect Fast e TIM Wap Fast para práticas que desrespeitem a lei, a moral e os bons costumes, tais como invadir a privacidade ou prejudicar outros membros da comunidade, tentar obter acesso ilegal a banco de dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens individuais e coletivas de e-mail (spam mails) de qualquer tipo de conteúdo.

- 12.5 A participação do cliente nesta Oferta implica a aceitação total e irrestrita de todos os termos e condições deste regulamento.
- 12.6 Na hipótese de ocorrência de fato superveniente, que exceda à vontade da TIM, tal como, majoração de tributos inerentes à atividade de telecomunicações ou qualquer outro que incida sobre a atividade comercial por ela exercida, alteração dos preços de tarifas telefônicas pela Autoridade Federal competente, mudança na política econômica, ou qualquer fato que torne excessivamente onerosa as Ofertas, poderá a TIM, mediante publicação em periódico de grande circulação, revogar a presente Oferta.
- 12.7 Casos omissos serão decididos a exclusivo critério da TIM sendo sua decisão soberana e irrecorrível.
- 12.8. Os benefícios deste regulamento são válidos somente para uso dentro da rede TIM. Não é válido para Roaming Internacional e uso fora da rede da TIM. Consulte www.tim.com.br para consultar os preços nessas condições.

Mais informações no site www.tim.com.br.