

REGULAMENTO PROMOÇÃO
“BLACK FRIDAY COMBO MULTI CLARO 2019”

O presente **REGULAMENTO** é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pós Pago - SMP e Regulamentos Promocionais Combo Multi e das Ofertas Elegíveis da **CLARO** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção **BLACK FRIDAY COMBO MULTI CLARO 2019** e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatária do Serviço Móvel Pessoal inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada **CLARO** e o **CLIENTE** que aderir a esta Promoção, doravante denominado **USUÁRIO**, que declara estar ciente e concorda com todas as disposições relacionadas a esta Promoção/Oferta.

1. PRODUTO PROMOCIONAL E BENEFÍCIOS DA OFERTA

1.1 O **USUÁRIO** que comprar um dos aparelhos elegíveis e, cumulativamente, contratar e ativar uma linha no Plano Pós Pago da Claro elegível na Oferta **Combo Multi**, conforme especificado, realizando o cadastro da respectiva Nota Fiscal no site da promoção www.bfclaro.com.br, durante o período de vigência da promoção, **receberá sem custo o Benefício Promocional, conforme informações abaixo descritas.**

Aparelho Elegível	Plano Claro Pós elegível na Oferta COMBO MULTI	Benefício Promocional
Motorola Moto One Zoom 128GB XT2010-1	A partir do Plano Claro Pós 15 GB	Smart TV LED 32" HD LG 32LM625BPSB ThinQ AI
LG LM1810 AW G8S 128GB DS	A partir do Plano Claro Pós 50GB	Smart TV LED 32" HD LG 32LM625BPSB ThinQ AI
SAMSUNG N970F GALAXY NOTE 10 256 GB DS	A partir do Plano Claro Pós 50GB	Smart TV LED 32" HD Samsung 32J4290
SAMSUNG N975F GALAXY NOTE 10 PL 256 GB DS	A partir do Plano Claro Pós 100GB	Smart TV LED 32" HD Samsung 32J4290

1.1.1 O **Benefício Promocional** acima só estará disponível na ativação do Combo Multi na forma das combinações do Regulamento desta oferta, ou seja, além da ativação do Plano Pós Pago indicado acima, o **USUÁRIO** deverá efetivar a contratação de um Plano Claro Net TV ou Claro TV, um Plano Claro Net Virtua ou Claro Internet e um Plano Claro Net Fone ou Claro Fone, nas opções disponíveis em loja, estando sujeito a permanência mínima de 12 (doze) meses e multa contratual, nos termos da Oferta contratada.

1.1.1.1 Cada CPF poderá ativar até 5 (cinco) contratos Combo Multi, com a aquisição de até 5(cinco) aparelhos elegíveis a esta promoção que poderão ser contemplados com o recebimento do **Benefício Promocional**.

1.1.1.2 Apenas os aparelhos relacionados tornam o **USUÁRIO** elegível ao **Benefício Promocional**, se cumpridas as demais condições relativas à contratação, estando os aparelhos elegíveis limitados ao estoque da loja correspondente no período da Oferta.

1.1.1.3 O **USUÁRIO** está ciente e concorda que está sujeito à análise de crédito, de forma que, se por qualquer motivo, a critério exclusivo da **CLARO**, o mesmo não for aprovado para a compra e contratação que permitem o acesso ao **Benefício Promocional**, não será elegível a esta promoção, não gerando qualquer direito a qualquer tipo de compensação, seja a que título for.

1.1.1.4 Produtos e Planos não especificados no presente Regulamento não são elegíveis ao **Benefício Promocional**, ou seja, aparelhos móveis em modelos e marcas não especificados, ainda que de maior valor, e a contratação de planos móveis pós pago, inferiores aos especificados na tabela acima, ou outros planos como pré-pago, controle, banda larga, ainda que pós pago e com franquia maior que a especificada no presente Regulamento, ou qualquer outro, não geram direito ao **Benefício Promocional**.

1.1.1.5 A compra do produto elegível e ativação dos serviços deverão ser feitas no mesmo ato. Compra de aparelho e ativação em datas ou horários distintos não são elegíveis a participação na Promoção, ainda que ambas tenham sido realizadas dentro do prazo previsto para ativação da promoção.

1.1.2 Os serviços contratados serão prestados de acordo com o Sumário e Termos e Condições do Plano e Regulamento Combo Multi vigente, disponíveis em <http://www.claro.com.br>, sem qualquer benefício adicional ao lá descrito.

1.1.3 Se por qualquer motivo o **USUÁRIO** não estiver cumprindo as condições do presente Regulamento ou em caso de identificada fraude, mau uso ou qualquer indício de desvio na utilização pessoal do mesmo, o **USUÁRIO** poderá ser excluído da promoção.

1.1.4 Os canais elegíveis para a ativação desta Oferta são as Lojas Próprias, Agentes Autorizados Participantes e Loja Online (www.claro.com.br). Ou seja, as notas fiscais a

serem cadastradas devem ser emitidas por um destes canais de venda elegíveis para que a participação na promoção seja validada. Em se tratando parceiro comercial, ou seja, Agente Autorizado, o **USUÁRIO** deverá confirmar previamente junto ao Parceiro Comercial no momento da compra/ativação se o mesmo é participante da promoção para cadastramento da nota fiscal.

1.1.5 Ativações realizadas, ainda que nos Planos elegíveis, através de outros canais de venda da Operadora não especificados no presente documento, não estão contemplados na presente Oferta.

1.1.6 A adesão a esta Oferta implica em permanência mínima de 12 (doze) meses, de forma que a rescisão antecipada resulta em multa correspondente ao valor dos benefícios recebidos nos serviços e produtos, proporcionalmente ao tempo restante e não cumprido do contrato.

1.1.7 O **USUÁRIO** é o responsável pelo pagamento dos valores correspondentes ao aparelho móvel elegível adquirido, nos valores divulgados em loja e uso dos serviços prestados nos Planos contratados no Combo Multi, conforme Termos e Condições de Uso do Plano e portfólio da **CLARO**, sendo esta Oferta exclusivamente destinada a conceder o **Benefício Promocional** acima descrito, e o **USUÁRIO** ao prosseguir com a adesão à Oferta concorda e aceita em atender a todas as regras e disposições sobre o uso do serviço constante desse Regulamento e demais documentos vinculados a esta Oferta.

2. PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1 O **USUÁRIO** poderá realizar as **ativações desta Oferta** no período compreendido entre **as 21h, do dia 24/11/2019 e o dia 1º/12/2019**, podendo o referido período ser prorrogado a critério da **CLARO**. O **cadastro das Notas Fiscais** para recebimento do **Benefício Promocional**, no hotsite www.bfclaro.com.br, deverá ser realizado no período compreendido entre **as 21h, do dia 24/11/2019 e o dia 23/12/2019**, sob pena de perda definitiva do **Benefício Promocional**. Nas ativações realizadas através da loja Online (Site) e no cadastramento das notas fiscais no Site deverá ser considerado o horário oficial de Brasília, encerrando-se às 23h59m59s do dia indicado para o término da promoção/cadastramento acima.

2.1.1 As ativações fora do período acima citado ou cadastro da Nota Fiscal no Site da Promoção, conforme procedimento descrito, fora do prazo previsto não geram direito ao **Benefício Promocional** e nem a qualquer outra compensação, seja a que título for.

2.1.2 As Notas Fiscais só serão válidas se emitidas exclusivamente entre as 21h, do dia 24/11/2019 e o dia 1º/12/2019. Notas Fiscais emitidas em qualquer outra data, não são válidas para participação nesta Promoção.

2.1.3 Esta promoção e seus benefícios também poderão ser alterados, suspensos ou cancelados, mediante aviso prévio com 30 (trinta) dias de antecedência, nos termos do Art. 52 da Resolução nº 632 da Anatel.

3. OUTRAS INFORMAÇÕES DA OFERTA

3.1 O **USUÁRIO** elegível está ciente e concorda que deverá guardar a Nota Fiscal cadastrada no hotsite da promoção para recebimento do **Benefício Promocional**, até que esteja conferida a documentação e entregue efetivamente **Benefício Promocional**, pois a **CLARO** poderá solicitar a apresentação desta a qualquer momento.

3.2 Ainda que o **USUÁRIO** cadastre mais de uma nota fiscal com atendimento do presente procedimento ou que na nota fiscal cadastrada conste a compra de mais de 01 (um) aparelho elegível com cumprimento das condições da Oferta, **só terá direito a 01 (um) Benefício Promocional por nota fiscal cadastrada..**

3.3 Para se cadastrar no hotsite da promoção, o **USUÁRIO** deverá acessar www.bfclaro.com.br durante o período de cadastro da Nota Fiscal especificado e preencher os seguintes dados de forma correta, completa **e de acordo com os dados de cadastro junto à Operadora**, no caso dos dados pessoais: **(a)** número da nota fiscal; **(b)** nome completo; **(c)** CPF; **(d)** RG; **(e)** data de nascimento; **(f)** endereço completo com CEP; **(g)** número do celular **CLARO** com DDD, de sua titularidade; **(h)** fabricante do smartphone adquirido; **(i)** endereço de e-mail válido; e, ainda, **(j)** IMEI do aparelho; **(k)** criar login e senha para acesso futuros; e, na sequência, **(l)** tirar uma foto legível da nota fiscal, para conferência posterior pela **CLARO** e fazer o seu *upload*.

3.3.1 Para concluir seu cadastro e participar desta promoção, o **USUÁRIO** deverá dar ciência e concordar com os termos do presente Regulamento eletronicamente, de forma que, ao prosseguir com a finalização do cadastramento **AUTORIZARÁ** a coleta de seus dados com a finalidade de que **(a)** sejam analisadas e validadas as participações havidas nesta promoção; **(b)** sejam identificados e localizados os **USUÁRIOS** contemplados; **(c)** seja possível realizar a entrega do **Benefício Promocional** no endereço constante no cadastro; e **(d)** seja enviada comunicação sobre sua participação e os procedimentos para entrega deste benefício, sempre via e-mail, SMS e/ou WhatsApp, conforme cadastro.

3.3.1.1 A ausência desse consentimento implicará na impossibilidade do USUÁRIO efetivar sua participação nesta Promoção e no consequente recebimento de sua TV.

3.3.1.2 Aplica-se a esta promoção a política de privacidade da Claro disponível no Site www.claro.com.br na coleta e utilização dos dados pela Operadora.

3.3.1.3 O login e senha cadastrados pelo **USUÁRIO** são de sua exclusiva responsabilidade, devendo o **USUÁRIO** zelar por sua guarda, não divulgando a mesma a terceiros. A **CLARO** não se responsabiliza em nenhuma hipótese pelo uso indevido da senha cadastrada pelo **USUÁRIO**.

3.3.1.4 Não serão aceitas notas fiscais ilegíveis, alteradas/rasuradas, não originais e/ou emitidas manualmente ou fora do período de ativação da promoção ou que contiverem dados diferentes dos que foram cadastrados pelo **USUÁRIO**. Também não são válidas novas fiscais de doação.

3.3.1.5 Não será aceito o cadastramento da mesma nota fiscal mais de uma vez no hotsite.

3.3.1.6 A validação das notas fiscais será realizada pela **CLARO** de forma gradativa até o dia 31 de dezembro de 2019 e comunicada ao **USUÁRIO** pelo meio de contato cadastrado no hotsite, sendo que a entrega do **Benefício Promocional** aos **USUÁRIOS** que tiveram o cadastramento devidamente validado ocorrerá em até 90 (noventa) dias após a conclusão da validação dos dados, no endereço informado no cadastro.

3.3.1.7 Qualquer inconsistência no cadastro realizado e na documentação apresentada poderá gerar a exclusão do **USUÁRIO** da Promoção.

3.3.2 O **USUÁRIO** é responsável por manter seus dados cadastrais no hotsite de cadastro devidamente atualizados, com dados completos e corretos para fins de validação da participação na promoção e entrega do **Benefício Promocional**. O uso de

dados falsos é crime e poderão ser tomadas as medidas judiciais cabíveis, da mesma forma a falta de informações completas e corretas poderá gerar a perda do benefício correspondente.

3.3.2.1 Os dados do cadastro poderão ser alterados ou corrigidos a qualquer tempo pelo **USUÁRIO**.

3.3.3 Por se tratar de **Benefício Promocional**, a **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade decorrente de problemas técnicos após a entrega do mesmo, momento em que se encerra qualquer obrigação por parte da Operadora no cumprimento da presente oferta. Em caso de eventuais problemas técnicos com o produto correspondente ao **Benefício Promocional**, o **USUÁRIO** deverá se dirigir diretamente à assistência técnica do fabricante.

4. ELEGIBILIDADE

4.1 Poderão participar da promoção as pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional, que durante o período de vigência da promoção, cumulativamente, atenderem ao disposto abaixo:

- (i) comprarem um aparelho móvel na marca e modelo elegível conforme tabela constante do presente Regulamento;
- (ii) contratarem, no mesmo ato, a Oferta Combo Multi conforme combinações descritas no Regulamento da Oferta Combo Multi; e
- (iii) cadastrarem a nota fiscal que atenda aos requisitos da promoção no hotsite e no prazo indicados no presente Regulamento.

4.2 A promoção não é direcionada a clientes pessoa jurídica, clientes que realizem simples migração sem adesão à nova oferta e prazo de permanência mínima, bem como clientes que já tenham sido anteriormente contemplados por ofertas promocionais na contratação inicial de serviços, ainda que com benefícios distintos da presente Oferta.

4.3 Identificado o mau uso da Promoção, incluindo mas não se limitando a situações de revenda dos **Benefícios Promocionais**, retirando o caráter de uso pessoal da Oferta, a **CLARO** poderá restringir o acesso do **USUÁRIO** a mesma, inclusive cancelando o respectivo cadastro na Promoção.

4.4 O **USUÁRIO** participante deverá ainda prestar toda e qualquer identificação e documentação exigida para fins de recebimento do **Benefício Promocional**, quando solicitado.

5. OUTRAS RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO

5.1 Os **Benefícios Promocionais** previstos para a presente promoção são pessoais e intransferíveis, sendo gerada a Nota Fiscal do benefício em nome do **USUÁRIO** elegível que formalizar a contratação e compra junto à Operadora.

5.2 O **USUÁRIO** reconhece e concorda que será o responsável pelos pagamentos devidos pela prestação de serviços contratados junto a Operadora, além do aparelho móvel adquirido.

5.3 Em casos de dúvidas, dificuldades de cadastramento ou qualquer outra questão envolvendo esta Promoção, incluindo o acompanhamento da entrega do **Benefício Promocional**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato com a Operadora através de um dos canais a seguir especificados: (i) WhatsApp nº (11) 97614-4692, (ii) site www.bfclaro.com.br ou (iii) ligação pelo telefone nº (11) 2596-6828, de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h; ou (iv) e-mail contato@bfclaro.com.br.

5.4 A **CLARO** se reserva o direito de desclassificar qualquer **USUÁRIO** participante, perdendo este o direito ao **Benefício Promocional**, em caso de indícios de fraude, impedimentos quaisquer, violação de direitos de terceiros, não cumprimento das regras da Promoção, cancelamento de serviços antes da efetivação da entrega do benefício.

5.5 Para compra online e cadastramento da Nota Fiscal é necessário que o **USUÁRIO** disponha de acesso à internet, a seu exclusivo custo, não tendo a **CLARO** qualquer responsabilidade na não conclusão das etapas de participação na Promoção em razão de problemas de rede ainda que da própria Operadora, visto que o serviço é suscetível a variações decorrentes de fatores externos e alheios à vontade da Operadora.

5.5.1 A **CLARO** não será responsável por problemas, dos quais não detenha qualquer controle, tais como, mas não limitado a: falhas ou qualquer impedimento do participante em se conectar à internet e/ou com o Aplicativo *WhatsApp*, não garantindo o acesso ininterrupto, oscilações, interrupções e falhas de transmissão dos serviços de internet e/ou do Aplicativo *WhatsApp*, congestionamento na internet, infecção por vírus, falha de programação (*bugs*) ou violação por terceiros (*hackers*), bem como por qualquer impedimento técnico de acesso ao Site de cadastro.

5.5.2 Além disso, a **CLARO** não será responsável por eventuais cadastros perdidos, atrasados, enviados erroneamente, incompletos, incorretos, inválidos, imprecisos ou,

ainda, ocasionados por falta de energia elétrica, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

5.6 O **USUÁRIO** se compromete ainda a respeitar todos os direitos de propriedade intelectual, direitos autorais ou de marcas e patentes relacionados ao uso dos Sites ou acesso à qualquer material decorrente da presente Promoção nos termos da legislação em vigor, se comprometendo ainda a não violar nenhum direito da empresa ou de terceiros envolvidos nesta ou, ainda, de outros Usuários.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Por este Regulamento o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

6.2 A adesão a esta Promoção implica em aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente Regulamento, bem como das políticas e procedimentos da Operadora **CLARO**, e ainda das condições comerciais e regulamentares da **CLARO** para a ativação da linha móvel.

6.3 Questões não previstas e eventuais dúvidas relativas a este Regulamento deverão ser dirimidas pela **CLARO**, sendo seu posicionamento irrecorrível.

6.4 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **USUÁRIO**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **USUÁRIO**.

6.5 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site www.claro.com.br e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.