

**REGULAMENTO PROMOÇÃO**  
**“RECARREGUE E GANHE BÔNUS NO VALOR DA RECARGA – GOOGLE PAY”**



O presente **REGULAMENTO** é parte integrante do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal Pré Pago - SMP e Regulamentos Promocionais das Ofertas Elegíveis da **CLARO** e tem a finalidade de registrar as características da Promoção **RECARREGUE E GANHE BÔNUS NO VALOR DA RECARGA – GOOGLE PAY** e regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatória do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001-47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, doravante denominada **CLARO** e o **CLIENTE** que aderir a esta Promoção, doravante denominado **USUÁRIO**, que declara estar ciente e concorda com todas as disposições relacionadas a esta Oferta.

## 1. DA OFERTA

1.1 O **USUÁRIO** ativo no Plano Pré Pago Toda Hora e que realizar uma recarga nos valores da tabela abaixo, para a linha móvel de sua titularidade ou de terceiros, através dos **CANAIS DIGITAIS** da **CLARO** Aplicativo Oficial Recarga Claro<sup>1</sup> ou pelo Site [www.clarorecarga.com.br](http://www.clarorecarga.com.br), na forma especificada neste documento, com pagamento exclusivamente através do **GOOGLE PAY**, com cartão de crédito e/ou débito<sup>2</sup> à critério do parceiro **GOOGLE**, de acordo com o canal de acesso para ativação da recarga, nas bandeiras e através dos bancos informados por este, receberão um bônus no valor igual ao da recarga efetivada, com a mesma validade, na forma abaixo:

Recarga	Bônus	Validade Total da Recarga + Bônus
R\$ 13	<b>R\$ 13</b>	30 dias
R\$ 15	<b>R\$ 15</b>	30 dias
R\$ 20	<b>R\$ 20</b>	60 dias
R\$ 30	<b>R\$ 30</b>	90 dias
R\$ 35	<b>R\$ 35</b>	90 dias
R\$ 40	<b>R\$ 40</b>	90 dias

R\$ 50	<b>R\$ 50</b>	120 dias
R\$ 100	<b>R\$ 100</b>	180 dias

1.1.1 O benefício acima não é cumulativo com outras ofertas, mas tão somente com os serviços integrantes dos pacotes promocionais elegíveis.

1.1.2. Cada **USUÁRIO** só terá direito a uma recarga com bônus para cada linha móvel pré-paga de sua titularidade, ou seja, não será possível a inserção de mais de uma recarga com bônus em uma mesma linha móvel.

1.1.3 O primeiro dia de utilização do bônus poderá ser parcial, considerando o horário de inserção da recarga, entretanto, tal fato não contemplará nenhum tipo de prorrogação do prazo para a utilização do bônus, uma vez que às 00:00h do último dia de validade da recarga, o saldo será bloqueado caso não tenha ocorrido a sua utilização integral ou inserção de novos créditos para revalidação do saldo disponível.

1.1.4 O **USUÁRIO** só receberá o bônus na linha móvel que receber a recarga nos valores acima informados.

1.1.5. Se por qualquer motivo o **USUÁRIO** não estiver cumprindo as condições do presente Regulamento ou em caso de identificada fraude, mau uso ou qualquer indício de desvio na utilização pessoal do mesmo, o **USUÁRIO** poderá ser excluído da Oferta não sendo mais beneficiado com nenhum bônus decorrente da realização de recargas.

## 2. PRAZO DE VIGÊNCIA

2.1 O **USUÁRIO** poderá realizar as recargas com o bônus previsto no presente documento a partir de **22 de outubro de 2019** até que a promoção seja encerrada, à critério exclusivo da **CLARO**, o que será

<sup>1</sup> Para as recargas realizadas via aplicativo Claro Recarga, a opção de pagamento via Google Pay estará disponível somente para clientes que possuírem o sistema operacional Android

<sup>2</sup> A opção de pagamento via débito não estará disponível para os clientes que acessarem o site [clarorecarga.com.br](http://clarorecarga.com.br) via desktop. Para o acesso ao site via celular a opção estará disponível somente através do navegador Google Chrome.

**REGULAMENTO PROMOÇÃO**  
**“RECARREGUE E GANHE BÔNUS NO VALOR DA RECARGA – GOOGLE PAY”**



objeto de comunicação prévia pela atualização do presente documento no Site da Oferta.

2.1.1. As recargas após o encerramento da promoção acima especificada não geram direito ao bônus e nem a qualquer outra compensação, seja a que título for.

2.1.2 A concessão de bônus após o encerramento da promoção, se houver, trata-se de mera liberalidade, podendo a **CLARO** suspender a referida concessão a qualquer tempo, sem que isso constitua qualquer direito ao **USUÁRIO**.

2.1.3 Esta promoção e seus benefícios poderão ser alterados, suspensos ou cancelados, a qualquer tempo, para novas aquisições de recarga, entretanto, após a ativação da recarga promocional o bônus será concedido integralmente na forma do presente documento e de acordo com as regras de recarga vigentes.

### **3. OUTRAS INFORMAÇÕES DA OFERTA**

3.1 O **USUÁRIO** elegível receberá o bônus em até 24 (vinte e quatro) horas após a efetivação da recarga elegível dentro do período de vigência da Oferta.

3.1.1. Havendo estorno de valores pagos através de cartão de crédito na compra da recarga, o **USUÁRIO** está ciente e concorda que os créditos inseridos na linha móvel e o bônus poderão ser excluídos, ou mesmo podem gerar débito em recargas posteriores efetivadas até a quitação integral pelo uso do serviço.

### **4. ELEGIBILIDADE**

4.1. Poderão participar da promoção as pessoas físicas, maiores de idade ou dotadas de plena capacidade nos termos do Código Civil Brasileiro em vigor, residentes e domiciliadas em território nacional,

que durante o período de vigência da promoção, cumulativamente:

- (i) Estiverem com Linha Móvel Claro ativa no Plano Pré-Paga Toda Hora; e
- (ii) Efetuarem uma recarga<sup>3</sup> nos valores elegíveis em linha móvel de sua titularidade durante o período de vigência da Oferta, exclusivamente, nos **CANAIS DIGITAIS** da **CLARO** especificados neste documento com pagamento exclusivamente através do **GOOGLE PAY**;

4.2 A promoção não é destinada a clientes pessoa jurídica e **não** é válida para (i) Lojas Físicas; (ii) Canais Digitais não relacionados no presente documento, (iii) pagamentos realizados por outra forma que não a especificada neste documento, ou, (iv) quaisquer canais não oficiais ou de parceiros comerciais da Claro.

4.3. Identificado o mau uso da Promoção, incluindo mas não se limitando a situações de revenda dos **BENEFÍCIOS PROMOCIONAIS**, retirando o caráter de uso pessoal da **OFERTA**, a **CLARO** poderá restringir o acesso do **USUÁRIO** a mesma, inclusive cancelando o respectivo cadastro na Promoção.

4.4 O participante deverá ainda prestar toda e qualquer identificação exigida para fins de recebimento do **BENEFÍCIO PROMOCIONAL**, quando solicitado.

### **5. OUTRAS RESTRIÇÕES DA PROMOÇÃO**

5.1. Os benefícios previstos para a presente promoção são pessoais e intransferíveis.

5.2 O **USUÁRIO** reconhece e concorda que será o responsável pelo pagamento da recarga e prestação de serviços contratados junto a Operadora.

### **6. DISPOSIÇÕES GERAIS**

<sup>3</sup> Não são válidas recargas promocionais não especificadas ou recargas de torpedos.

**REGULAMENTO PROMOÇÃO**  
**“RECARREGUE E GANHE BÔNUS NO VALOR DA RECARGA – GOOGLE PAY”**



6.1 Por este Regulamento o **USUÁRIO** compromete-se a respeitar as regras de participação na promoção, aqui contidas e explicitadas, declarando conhecer todos os termos do presente Regulamento, obrigando-se a respeitá-lo integralmente.

6.2 A adesão a esta Promoção implica em aceitação plena e total das condições e regras descritas no presente Regulamento, bem como das políticas e procedimentos da Operadora **CLARO**, e ainda das condições comerciais e regulamentares da **CLARO** para a ativação da linha móvel.

6.3 A presente promoção poderá ser suspensa ou cancelada a qualquer tempo pela **CLARO**, em caso de qualquer suspeita de mau uso desta pelo **USUÁRIO**, o que não enseja, em nenhuma das hipóteses, qualquer indenização ou direito ao **USUÁRIO**.

6.4 O presente Regulamento encontra-se disponível no Site [www.claro.com.br](http://www.claro.com.br) e obriga herdeiros e/ou sucessores, sendo eleito o foro desta Capital como único e exclusivo para dirimir as questões oriundas deste Regulamento, com exclusão a qualquer outro por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

São Paulo, 22 de outubro de 2019