

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
APP CLARO FLEX
(VERSÃO VÁLIDA A PARTIR DE 06-09-2019)

O presente termo tem a finalidade de regular as relações entre a **CLARO S.A.**, empresa autorizatória do Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 40.432.544/0001- 47, com sede na Cidade de São Paulo - SP, na Rua Henri Dunant, 780, Torres A e B, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social, doravante simplesmente **CLARO** e o **USUÁRIO/CLIENTE** do **APP CLARO FLEX**, doravante simplesmente **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda que ao prosseguir a partir deste ponto de acesso, com o download e utilização do **APP CLARO FLEX**, estará concordando com todas as disposições constantes do presente Termo, do Contrato de Prestação de Serviço Móvel Pessoal da **CLARO** e dos Termos e Condições de Uso do Plano de Serviço contratado.

O **USUÁRIO** tem ciência de que, caso seja constatado o uso de informação incorreta, incompleta ou falsa no cadastramento junto ao Aplicativo, em especial em relação aos dados pessoais (nome, CPF, etc..) e dados financeiros (cartão de créditos, est...), a **CLARO** poderá bloquear o uso do serviço de imediato e rescindir o contrato, independentemente de notificação, sem prejuízo da adoção das medidas cíveis e criminais cabíveis."

1. O APP, VALORES E BENEFÍCIOS APLICÁVEIS

1.1 O "**APP CLARO FLEX**" é um aplicativo da **CLARO** que permite, exclusivamente, a realização de migração do Plano de Serviço Pré-Pago Toda Hora (Plano nº 001) da **CLARO** para o Plano Controle Plus 4GB ou 5GB (Plano nº 158) da **CLARO** em vigor, exclusivamente na modalidade promocional Controle Fácil, com a concessão de alguns benefícios descritos no presente documento, diretamente pelo **USUÁRIO** e, ainda, o acesso a todas as informações de contratação e uso correspondentes a migração em questão, incluindo controle de consumo, contratação de pacotes adicionais contratados e visualização das contratações realizadas, dentre outras informações relacionadas a linha móvel em questão.

1.2 Quando concluída a migração de Plano nos termos previstos no presente documento, o

USUÁRIO passa a se sujeitar aos Termos e Condições de Uso do Plano Controle contratado, passando a ser cobrado pelo valor do Plano, eventuais pacotes adicionais contratados e demais valores unitários, conforme lá disposto, mensalmente.

1.2.1 Por se tratar exclusivamente de contratação do plano promocional Controle Fácil, o pagamento ocorrerá mediante lançamento no cartão de crédito cadastrado pelo **USUÁRIO** no aplicativo, não estando disponível no Aplicativo a contratação do Plano Controle em sua modalidade tradicional, ou seja, com pagamento através de fatura.

1.2.2 Promocionalmente, o **USUÁRIO** que realizar a migração de Plano através do Aplicativo, usufruirá, por **tempo indeterminado** de bônus de dados e dos valores promocionais abaixo especificados:

BONIFICAÇÃO CLARO FLEX		
PLANO ELEGÍVEL	BÔNUS DA OFERTA	TOTAL DE GB DURANTE A VIGÊNCIA DA OFERTA
4GB	+4GB	8GB
5GB	+5GB	10GB

VALOR PROMOCIONAL CLARO FLEX		
PLANO ELEGÍVEL	VALOR PROMOCIONAL VIGENTE	VALOR PROMOCIONAL DURANTE A VIGÊNCIA DA OFERTA
4GB	R\$ 59,99	R\$ 39,99
5GB	R\$ 79,99	R\$ 49,99

1.2.2.1 A oferta constante do presente documento e seus benefícios poderão ser alterados, suspensos ou cancelados, a qualquer tempo, pela **CLARO**, mediante comunicado prévio com 30 (trinta) dias de antecedência nos termos da regulamentação da Anatel em vigor, não havendo garantia quanto a período mínimo de concessão do referido bônus e descontos promocionais concedidos acima.

1.2.2.2 Em caso de suspensão ou cancelamento/encerramento da Oferta e de seus benefícios, o **USUÁRIO** retornará as condições do Controle Fácil, no que se refere a franquia e valores do Plano originalmente contratado, na forma do Sumário e Termos e Condições de Uso.

1.2.3 Com o cancelamento da Oferta, seguidos os procedimentos da regulamentação em vigor, não remanescerá ao **USUÁRIO** qualquer direito de

manutenção dos valores promocionais ou bonificação concedidos em razão desta oferta.

1.2.4 O **USUÁRIO** perderá ainda direito aos benefícios desta Oferta, no caso de: (i) cancelamento do plano de serviço na Anatel, (ii) migração de plano, por solicitação do **USUÁRIO** ou obrigatória por cancelamento do Plano na Anatel, ainda que o plano para o qual o **USUÁRIO** migre seja elegível a presente oferta, (iii) cancelamento dos serviços ou portabilidade pelo **USUÁRIO**; e (iv) no caso de não cumprimento de todas as disposições da presente oferta.

1.2.5 O Plano Claro Controle Plus 4GB e 5GB, na modalidade controle fácil, disponível para migração através do **APP CLARO FLEX** não possui a Oferta Claro Mix com Aplicativos Digitais e nem outras ofertas aplicáveis ao plano contratado através dos demais canais de venda, mas tão somente a oferta Whatsapp e os benefícios descritos no presente documento. A **CLARO** poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar outros benefícios e promoções, em especial os pacotes mobilidade e redes sócias, disponíveis para os Planos quando contratados em Loja ou outros meios diversos deste Aplicativo, entretanto, qualquer liberalidade em disponibilizar qualquer promoção ou pacote promocional, não importará em novação, podendo a **CLARO** suspender esta disponibilização a qualquer tempo, sem que seja devida qualquer compensação ao **USUÁRIO**.

1.3 Para concluir a migração, o **USUÁRIO** deverá realizar o download do aplicativo e informar neste os dados solicitados, incluindo o número da linha móvel que deseja efetuar a migração para que seja validada pelo Sistema como uma linha elegível, bem como dados cadastrais necessários ao registro da linha móvel em nome do **USUÁRIO**.

1.4 Para concluir a contratação do Plano Claro Controle elegível a esta forma de contratação, na modalidade Controle Fácil, o **USUÁRIO** deverá, criar login e senha para acesso ao Aplicativo, cuja guarda será de sua exclusiva responsabilidade, e inserir o CPF, conforme cadastro da linha móvel junto a Operadora, para validação da contratação, através de código Token recebido na linha móvel objeto do pedido de migração.

1.5 O USUÁRIO ESTÁ CIENTE E ACEITA QUE OS PROCEDIMENTOS DE MIGRAÇÃO PODEM NÃO SER CONCLUÍDOS ATRAVÉS DO APLICATIVO POR QUESTÕES TÉCNICAS E ISSO NÃO LHE DARÁ O DIREITO A QUALQUER COMPENSAÇÃO, SEJA A QUE TÍTULO FOR.

1.6 O **USUÁRIO** fica ciente de que o uso do “**APP CLARO FLEX**” e, por conseguinte, a conclusão da migração de Plano, dependem de cobertura de dados (wifi, GPRS, EDGE, 3G, 4G ou similar). Sem esta cobertura, o acesso ao Aplicativo não poderá ser realizado.

2. VIGÊNCIA E ELEGIBILIDADE

2.1 Por se tratar de um aplicativo de migração de Plano e acesso a informações deste, o uso é restrito aos Clientes Pessoa Física **CLARO MÓVEL**, do Plano Pré-Pago Toda Hora que realizarem a migração de Plano nos termos do presente documento, os quais se declaram maiores de idade e capazes da prática de atos da vida civil nos termos da legislação em vigor.

2.1.1 No caso de eventual acesso ou migração de plano por menores de idade, em razão da posse de dados pessoais do titular da linha móvel e do aparelho em que esta encontra-se habilitada a linha móvel objeto da migração, a responsabilidade pelo acesso será exclusivamente do **USUÁRIO** contratante junto à Operadora, responsável legal do menor, não remanescendo nenhuma responsabilidade da **CLARO** sobre a utilização indevida do Aplicativo ou contratação, uma vez que o **USUÁRIO** é o único responsável pela guarda e utilização da estação móvel ou equipamento que permita o acesso.

2.2 O Aplicativo não está disponível para uso por parte de **USUÁRIOS** pessoa jurídica, em razão das peculiaridades de contratação que envolvem um CNPJ, tais como identificação do administrador responsável ou procurador legal e é limitada a uma ativação/migração de linha no Aplicativo por CPF.

2.3 O Aplicativo nas condições do presente documento poderá ser utilizado a partir de **06 DE SETEMBRO DE 2019**, podendo ser alteradas as condições de utilização e valores, a qualquer tempo, para novas adesões a partir da alteração do presente documento no Site e no Aplicativo.

2.3.1 As condições de utilização e valores também poderão ser alteradas para os **USUÁRIOS** já cadastrados no Aplicativo, a qualquer tempo, mediante comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência nos termos da regulamentação da Anatel.

3. OUTROS VALORES APLICÁVEIS

3.1 O aplicativo é gratuito, sendo cobrado tão somente o consumo de dados para download e uso correspondente, além dos valores decorrentes da contratação realizada através do Aplicativo, ou seja, decorrentes do plano de serviço contratado. A **CLARO** promocionalmente poderá conceder descontos ou isentar o **USUÁRIO** da cobrança de consumo de dados na linha móvel **CLARO** para download e acesso ao aplicativo, temporariamente. A retomada de cobrança pelo uso de dados poderá ocorrer a qualquer tempo, mediante comunicado prévio com trinta dias de antecedência.

3.2 Faz parte integrante do presente documento os Termos e Condições de Uso do Plano Controle em vigor, onde constam todas as regras e restrições ao uso do Plano e o **USUÁRIO** a partir do uso do aplicativo declara ter tido acesso ao documento e concordar com o mesmo em todos os seus termos, se obrigando o cumprimento de todas as disposições lá constantes em especial com o pagamento dos valores correspondentes ao uso do serviço.

3.3 Os valores dos serviços de telecomunicações podem ser alterados ou variar, mediante prévia e expressa comunicação aos **USUÁRIOS**, nos termos da regulamentação em vigor, ficando ciente o **USUÁRIO** que prosseguindo com a utilização do serviço estará concordando com os novos valores comunicados previamente.

3.4 A **CLARO** não possui nenhuma responsabilidade em relação a incompatibilidade do aparelho celular com os serviços contratados, bem como em relação ao uso de equipamento não homologado pela Anatel, sendo que o **USUÁRIO** fica ciente e concorda que o valor cobrado será devido para pagamento e em nenhuma hipótese haverá restituição de valores por parte da **CLARO**, ainda que não consiga efetuar o download e/ou uso

devido do Aplicativo e serviços contratados através deste.

3.5 O **USUÁRIO** é responsável por manter o aplicativo atualizado, sob pena de inviabilizar ou prejudicar a sua utilização, não tendo a **CLARO** qualquer responsabilidade em relação a impossibilidade de atualização ou incompatibilidade com o equipamento utilizado pelo **USUÁRIO**.

4. FORMAS DE CANCELAMENTO

4.1 O **USUÁRIO** poderá cancelar o serviço de telecomunicações contratado com o uso do Aplicativo, das seguintes formas:

- (i) Diretamente no Aplicativo;
- (ii) Através do Atendimento 1052;

4.1.1 Ao cancelar a linha móvel, o usuário perderá o acesso aos dados da linha móvel no Aplicativo e poderá realizar a desinstalação do mesmo no aparelho celular.

4.2 O cancelamento da linha móvel migrada através do presente aplicativo ou a portabilidade para outra Operadora ou nova migração de Plano através de outros canais de atendimento não gera nenhuma multa para o **USUÁRIO**, salvo se o mesmo estiver em curso de permanência mínima decorrente de adesão a outras promoções e planos em vigor ou no caso de aquisição de aparelho celular com desconto.

4.3 Sem o cancelamento expresso da linha móvel ou portabilidade, a cobrança dos valores correspondentes ao Plano continuarão sendo debitadas mensalmente no cartão de crédito indicado pelo **USUÁRIO**.

4.4 A **CLARO** poderá cancelar o serviço, automaticamente e sem prévia comunicação, a seu exclusivo critério, na hipótese de ser identificado eventual mau uso do serviço por parte do **USUÁRIO**, sem que seja devida qualquer indenização, pagamento ou restituição a que título for.

4.4.1 Considera-se mau uso do serviço o uso comercial, político religioso e não pessoal da

Oferta, bem como o uso de equipamentos de disparo de mensagens ou ligações de voz que configurem uso não individual para comunicação entre duas pessoas.

5. DAS CONDIÇÕES DE ACESSO, LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E CONDUTA ON LINE

5.1 A **CLARO** não se responsabiliza por qualquer inaptidão do **USUÁRIO** em se conectar à Internet, equipamentos de hardware e software utilizados, equipamentos utilizados no download de Aplicativos (aparelhos celulares ou qualquer outro equipamento compatível), conexão ao site/link correspondente ao presente serviço ou download dos Aplicativos disponíveis, links de terceiros, expressamente declarando não existir quaisquer tipos de garantias de satisfação das expectativas não declaradas e próprias de cada **USUÁRIO** sobre o desempenho do Aplicativo disponibilizados, tampouco existindo quaisquer tipos de garantias no que se refere à adequação dos serviços contratados a qualquer objetivo em particular.

5.2 A **CLARO** não se responsabiliza pelas ofertas publicitárias e pelo conteúdo disponível nos banners, pop-ups, janelas e outras formas de publicidade de empresas terceiras, disponibilizados através do “**APP CLARO FLEX**”. Tal responsabilidade é total do anunciante ou responsável legal pela publicidade veiculada.

5.3 A **CLARO** não garante o acesso ininterrupto ou livre de erros ao Aplicativo decorrentes de interrupção por vírus, ataques de hackers, erros de script, corrupção de arquivos, pirataria, quebra de segurança, programas incompatíveis ou outros quaisquer que impeçam a visualização correta do conteúdo disponibilizado, não assumindo qualquer responsabilidade por danos diretos ou indiretos causados em virtude do acesso ou por impossibilidade de acessá-los.

5.4 A **CLARO** não se responsabiliza por danos aos **USUÁRIO** que acessarem aplicativos ou sites com endereços similares aos da **CLARO**, mas que não sejam administrados pela **CLARO** e não estejam sob as regras deste Termo de Uso.

5.5 O usuário expressamente concorda e está ciente de que a **CLARO** não terá qualquer responsabilidade, seja contratual ou extra-

contratual, por quaisquer danos patrimoniais ou morais, incluindo, sem limitação, danos por lucros cessantes, perda de fundo de comércio ou de informações ou outras perdas intangíveis resultantes do:

(I) uso ou incapacidade de usar o serviço fora da área de cobertura da **CLARO BRASIL**;

(ii) compartilhamento de dados através de redes sociais ainda que acessadas através do aplicativo;

(iii) acesso não autorizado às transmissões ou informações do **USUÁRIO**, bem como da alteração destes;

(iv) orientações ou condutas de terceiros sobre o serviço;

(v) por motivos de força maior ou caso fortuito e atos praticados pelo próprio usuário.

5.6 A **CLARO** não irá se responsabilizar em qualquer hipótese por devolução de valores eventualmente cobrados que resultem:

(I) de incompatibilidade entre elementos de hardware e software empregados pelo usuário com os serviços contratados através do “**APP CLARO FLEX**”;

(ii) do equipamento do **USUÁRIO** não atender aos requisitos mínimos computacionais para execução dos aplicativos;

(iii) de erro atribuível somente ao **USUÁRIO** quanto as suas expectativas dos aplicativos;

(iv) da não observação, por parte do **USUÁRIO**, dos procedimentos estabelecidos no presente termo e nas demais instruções fornecidas, em especial em decorrência de uso indevido da senha de **USUÁRIO** ao aplicativo;

(v) de atos de má-fé;

(vi) pela desistência do serviço quando este já se houver concluído;

5.7 Os serviços disponíveis através do Aplicativo serão determinados ao exclusivo critério da **CLARO**. Se o serviço não estiver disponível através do

Aplicativo, o **USUÁRIO** deverá entrar em contato com o Atendimento 1052 para orientações sobre os canais em que a solicitação poderá ser processada internamente junto a Operadora.

5.8 A **CLARO** poderá alterar, excluir ou incluir serviços através do Aplicativo, a qualquer tempo, bem como interromper ou cancelar em definitivo a disponibilização do Aplicativo ou acesso ao mesmo sem que isso constitua qualquer obrigação junto ao **USUÁRIO**. Eventuais serviços excluídos do aplicativo poderão ser acessados através dos outros canais de atendimento da **CLARO**.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1 O Aplicativo é protegido pelas leis de propriedade intelectual aplicáveis e por outras leis, incluindo, sem limitação, Código Civil e Lei de Direitos Autorais. Estes direitos pertencem **CLARO**.

6.2 Ao acessar o Aplicativo, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas da mesma, bem como de todos os direitos autorais referentes a terceiros que por ventura estejam, ou estiveram, de alguma forma com serviços ou conteúdos disponíveis através do aplicativo, não sendo conferido qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, dentre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.3 O Usuário não utilizará tais materiais ou informações exclusivas sob nenhuma forma, salvo para a utilização do Serviço em conformidade com as condições do presente Termos e Condições de Uso. É proibida a reprodução de qualquer parte do Serviço sob qualquer forma ou meio, salvo conforme expressamente permitido sob o presente instrumento, incluindo, mas, não se limitando à apropriação ou sobrecarga da capacidade de rede do Serviço. O **USUÁRIO** concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir ou criar obras derivadas ou baseadas no serviço prestado pela **CLARO**, sob qualquer forma, bem como em não explorar o Serviço sob qualquer forma não autorizada.

6.4 A utilização do “**APP CLARO FLEX**”, salvo para fins de utilização na forma permitida pelo Termo

presente, é expressamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual, podendo o **USUÁRIO** sujeitar-se a indenizações pecuniárias por violação de direito autoral, além das demais penas cabíveis.

6.5 O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial deste serviço.

7. DISPOSIÇÕES FINAIS

7.1 O presente Termo poderá ser alterado a qualquer momento, à critério exclusivo da **CLARO**, especialmente, mas não se limitando à necessidade de adequação do serviço à legislação aplicável.

7.2 A omissão ou tolerância da **CLARO** em exigir o estrito cumprimento do presente termo, não implicará em novação ou renúncia a direitos, sendo considerada mera liberalidade, não afetando os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

7.3 Na hipótese em que quaisquer termos ou disposições do presente Termo venham a ser declarados nulos ou não aplicáveis, tal nulidade ou inexecutabilidade não afetará o restante do Termo que permanecerá em pleno vigor e eficácia.

7.4 Para mais esclarecimentos sobre o acesso e uso dos serviços da **CLARO**, aplica-se a cada serviço contratado os termos e condições de uso do serviço e contratos aplicáveis os quais o **USUÁRIO** declara ciente que deverá ler e que ao prosseguir aceita os mesmos como parte integrante deste documento.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

8.1 Esta Política de Privacidade se aplica às informações pessoais fornecidas ou obtidas no Aplicativo e pode ser atualizada ou modificada, à medida que são oferecidos novos e diferentes tipos de conteúdos e serviços – o que será devidamente comunicado, nos termos do presente documento.

8.2 Esta Política de Privacidade está de acordo com a legislação aplicável aos locais onde o Aplicativo é oferecido e não se aplica a nenhuma outra

informação fornecida, recolhida ou obtida pela **CLARO** no uso do serviço, por nenhum outro meio, exceto que expressamente assim seja declarado.

8.2 O Aplicativo está disponível para download através de plataformas de terceiros como por exemplo o Google Play ou pode ter sido pré-carregado em um aparelho móvel do **USUÁRIO**.

8.3 Os dados coletados pelo Aplicativo incluem qualquer informação que o **USUÁRIO** forneça após ter feito a instalação ou uma vez que tenha utilizado o Aplicativo. O Aplicativo requer a realização de um cadastro e criação de uma assinatura.

8.3.1 Para essa assinatura é necessário fornecer o número do Telefone Móvel vinculado e outras informações, como dados transacionais (por exemplo, número da linha móvel, número do Cartão de Crédito e outras informações).

8.4 Se houver interação com aplicativos e redes sociais terceiras, poderá haver acesso a certas informações da conta do **USUÁRIO**, que desde já concorda, como por exemplo, sua identificação no site (login), foto de perfil, conexões e seguidores, além de conteúdos postados ou visualizados através da rede social.

8.4.1 Quando se utiliza plataformas e plugins destas redes sociais, o **USUÁRIO** estará compartilhando sua informação com eles. A forma de utilização desta informação está sujeita às práticas de privacidade da plataforma em questão.

8.5 Para ajudar a melhorar design, funcionalidades, performance e conteúdo do Aplicativo, é utilizado o sistema de estatísticas Flurry que coleta certas informações quando o **USUÁRIO** utiliza o Aplicativo em seu aparelho móvel, como por exemplo uso, visualizações e dados técnicos que incluem o tipo de aparelho móvel utilizado, sua identificação única (devido ID), o endereço IP do seu aparelho, sua operadora de telefonia móvel, sistema operacional e informações sobre a maneira como você interage com o Aplicativo.

8.5.1 Tais dados e estatísticas de uso são coletados somente de forma agregada e anônima. Não são coletadas informações precisas sobre a localização do seu aparelho móvel e se algum dia esta

informação for coletada, isso somente será feito após ser solicitado o seu consentimento. Suas preferências de localização podem ser ajustadas a qualquer momento acessando as Configurações do seu aparelho.

8.6 Se você é o responsável por uma criança que inadvertidamente forneceu informações de natureza privada através do Aplicativo sem o seu consentimento, por favor entre em contato com a Operadora para que tais dados sejam removidos.

8.7 Os dados armazenados em nossa base de dados são apenas os fornecidos diretamente pelo **USUÁRIO** ou dados técnicos sem identificação para fins de monitoramento do uso do aplicativo, sendo resguardados os direitos dos **USUÁRIOS** nos termos da legislação vigente.

8.8 A **CLARO** não é responsável pelo fornecimento de informações pessoais em um site ou plataforma de terceiros, inclusive através de plugins contidos no Aplicativo. Para estes dados fornecidos pelo **USUÁRIO** não se aplicam a presente política por não estarem sob controle da **CLARO**.

8.9 As informações obtidas em conformidade com esta política são controladas pela **CLARO**. Estes dados são acessíveis por empresas parceiras eventualmente envolvidas na prestação dos serviços e conteúdos contratados através do Aplicativo, sem que isso implique em qualquer infração a presente política.

8.10 Eventuais informações pessoais somente serão divulgadas nos termos da lei, em eventual processo judicial ou mediante autorização judicial ou na forma permitida em lei. ou qualquer outra situação que a lei exija.

8.11 Em caso de compra, fusão, incorporação ou qualquer outra situação que venha a alterar a razão social da detentora das informações, as informações serão transferidas para a nova empresa que assumirá todo o disposto no presente termo.

8.12 A **CLARO** não compartilhará suas informações pessoais fora da **CLARO**, suas empresas vinculadas, relacionadas e subsidiárias em qualquer parte do mundo, exceto em determinadas circunstâncias, que incluem aquelas indicadas acima, ou caso nos

seja autorizado pelo **USUÁRIO** a compartilhar tais informações.

8.13 A **CLARO** implementa processos físicos, eletrônicos e gerenciais apropriados para proteger e ajudar a prevenir acessos não autorizados, a fim de manter a segurança de dados e utilizar corretamente as informações que nos são fornecidas online.

8.14 O Aplicativo poderá dar acesso a outros serviços ou conteúdos cujas práticas de privacidade podem diferir destas, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** consultar os alertas de privacidade de cada um desses aplicativos, uma vez que a **CLARO** não tem controle nem responsabilidade sobre as informações fornecidas ou recolhidas por terceiros.

8.15 Esta política de privacidade poderá sofrer alterações a qualquer tempo, ficando sob a responsabilidade do usuário a consulta as novas condições, para estar sempre informado sobre a forma com que as informações são reunidas, utilizadas e divulgadas.

8.16 Esta Política de Privacidade e toda e qualquer disputa, problema, controvérsia ou desentendimento advindos ou relacionados a estas e ao Termo acima, serão regidas e interpretadas exclusivamente de acordo com as leis e decisões da República Federativa do Brasil. Fica eleito ainda o foro da Comarca da Cidade do São Paulo - SP, como competente para a resolução de conflitos e/ou disputas entre as partes.

8.16 Caso qualquer parte desta disposição seja tida como inválida ou inexecutável, esta parcela deverá ser substituída de forma consistente com a lei aplicável para refletir, ao máximo, as intenções originais desta Política de Privacidade e as parcelas remanescentes permanecerão válidas e executáveis.